



Mayores en bienestar

RESIDENCIAS Y CENTROS DE DÍA PARA MAYORES



MÁS ATENCIÓN PARA ELLOS. MÁS TRANQUILIDAD PARA LA FAMILIA.

Elegir el centro o residencia para un mayor es una decisión muy difícil. Intervienen tantos factores, que las familias siempre se preguntan si estarán tomando la mejor decisión. Es algo normal, por eso en ORPEA cuidamos todos los detalles y trabajamos para que quienes nos elijan estén absolutamente convencidos.



ORPEA

Nada más entrar, la luz y la amplitud de espacios es lo primero que llama la atención. Queremos que los mayores disfruten del máximo confort y sientan que ORPEA es su hogar.

Pero lo que marca la diferencia es la atención que ofrecemos. La calidad y la dedicación de nuestros profesionales nos han llevado a ser líderes mundiales en la atención a la dependencia. Miles de residentes y sus familias ya confían en nosotros. Esto nos obliga a aprender y mejorar cada día para seguir siendo un referente en el cuidado de las personas mayores y dependientes.

**ESTAMOS MUY ORGULLOSOS
DE NUESTRO TRABAJO Y
ENTENDEMOS PERFECTAMENTE
LA RESPONSABILIDAD QUE
ADQUIRIMOS CON LAS FAMILIAS.
PORQUE EN ORPEA CUIDAR DE
QUIEN MÁS LO NECESITA SON
PALABRAS MAYORES.**



LAS FAMILIAS Y RESIDENTES ESPERAN LO MEJOR DE NOSOTROS. PARA CONSEGUIRLO, NECESITAMOS A LOS MEJORES PROFESIONALES.

La clave para ofrecer la atención que espera un residente y su familia es la calidad de los profesionales que están a su lado. En ORPEA uno de nuestros principios fundamentales es contar con un equipo de talento y comprometido.

Para conseguirlo, nuestro departamento de Recursos Humanos busca profesionales que quieran desarrollarse personal y profesionalmente con nosotros. Creemos en el trabajo en equipo y en la formación continua como vías para mejorar sus competencias, fortalecer su compromiso y alcanzar sus propios retos.

Toda la red ORPEA se rige por los mismos procedimientos de calidad y pautas de trabajo, lo que asegura el mismo nivel en la atención y facilita la movilidad de los más de 60.000 profesionales que formamos esta compañía.



COMPROMETIDOS CON LA MEJOR ATENCIÓN

- *Departamento de Calidad de ORPEA.* Vela por el estricto cumplimiento de los procedimientos y pautas para cada una de las etapas de la atención a los residentes, en coordinación con la dirección médica del Grupo.
- *En ORPEA todas nuestras residencias y centros de día son entornos de calidad, seguros y confortables.* Y para que siempre sea así, invertimos periódicamente en su mantenimiento y mejora.
- *Los mayores necesitan ilusión, y quién mejor que los más pequeños para ofrecérsela.* Fomentamos los intercambios generacionales, invitando a las familias y a los niños de las escuelas vecinas a participar en la vida diaria de nuestros centros.
- *Contamos con un equipo de profesionales que constantemente proponen nuevas actividades y terapias, adaptándonos a los gustos y necesidades de cada persona.* Este método de trabajo fomenta la autonomía de nuestros mayores y un envejecimiento activo y saludable.

ORPEA Ibérica está certificada en la UNE-EN ISO 9001.



UN CUIDADO PARA CADA PERSONA

En ORPEA cuidamos de personas mayores con distintos grados de dependencia. Sabemos que cada residente es especial y por eso les cuidamos con una atención individualizada que les permite tener la mejor calidad de vida.

LAS RESIDENCIAS Y CENTROS DE DÍA DE ORPEA IBÉRICA SON EL HOGAR DE MILES DE PERSONAS. PARA QUE LO SIENTAN ASÍ, DISFRUTAN DE DISTINTOS ESPACIOS INDIVIDUALES Y COMUNES, EXCELENTES SERVICIOS RESIDENCIALES Y UN EQUIPO DE PROFESIONALES ENFOCADOS A ATENDERLES LAS 24 HORAS DEL DÍA LOS 365 DÍAS DEL AÑO.



La calidad humana, la cercanía y el trato individualizado constituyen las bases del trabajo de nuestros equipos.

- *Nuestros profesionales escuchan, atienden y respetan a todos los residentes*, proporcionándoles cercanía, cariño y una atención personalizada.
- *Diariamente nuestros equipos multidisciplinares analizan, estructuran y organizan la actividad de la residencia y los residentes*, lo que nos permite detectar cualquier situación por pequeña que sea.
- *Se asegura la trazabilidad en los cuidados mediante protocolos y procedimientos médicos y asistenciales adaptados a cada persona y supervisados por la dirección médica.*



LOS MEJORES SERVICIOS PARA NUESTROS USUARIOS

Todos los centros ORPEA se guían por los siguientes compromisos:

INSTALACIONES

- Centros concebidos y adaptados para el cuidado de mayores y dependientes.
- Habitaciones individuales, dobles o *suites* con limpieza diaria.
- Servicio de peluquería y podología.

ACCESIBILIDAD

- Todas nuestras instalaciones han eliminado las barreras arquitectónicas y cuentan con espacios seguros y sin riesgos para la salud de nuestros usuarios.
- Ayuda permanente para facilitar los desplazamientos.



ACTIVIDADES Y TERAPIAS

- Uno de nuestros objetivos es trabajar a diario la promoción de la autonomía personal y la atención a las personas en alguna situación de dependencia. Para ello desarrollamos programas intergeneracionales, excursiones y visitas de interés cultural, conciertos, bailes, celebraciones con las familias y amigos, exposiciones, colaboraciones con asociaciones sin ánimo de lucro, pilates...
- Contamos con espacios adaptados como las salas de estimulación Snoezelen o los espacios de reminiscencia y realizamos terapias con animales, de estimulación cognitiva, cocina terapéutica...

HABITACIONES

- Cada habitación cuenta con televisor, teléfono y sistemas de llamadas.
- Posibilidad de personalizar la habitación, como si fuese su propio hogar.
- Adaptadas al estado de salud de cada usuario (equipamientos específicos).
- Mantenimiento y limpiezas diarios.



PERSONAL

- Nada es más importante que ofrecer la máxima atención a los residentes y usuarios. Para todos los que formamos ORPEA la calidad asistencial es clave para garantizar el bienestar de las personas que han decidido vivir en nuestros centros.
- Formación continua en acciones de prevención y rehabilitación (incontinencia, caídas, etc.) y en las últimas técnicas de cuidados y acompañamiento.
- Estamos preparados para cuidar en el centro a los residentes y evitar hospitalizaciones, cuando sea posible.

ALIMENTACIÓN

- Seguimiento nutricional permanente.
- Dietas según las necesidades de los residentes.
- Elaboración de comidas texturizadas para residentes con problemas de deglución.
- Previa solicitud, se atienden comidas para invitados de nuestros residentes.



MÁS CERCA DE QUIEN MÁS LO NECESITA

Especialistas en la atención a pacientes con alzhéimer y otras demencias.

En nuestros más de 30 años cuidando de los mayores, hemos visto cómo el alzhéimer se ha convertido en la principal causa de demencia y pérdida de autonomía.

En ORPEA trabajamos con cada paciente de manera individual, creando proyectos de vida individualizados dentro de espacios adaptados y seguros. El resultado de esta atención son las UPAD, Unidades Protegidas de Alzhéimer y otras Demencias.

En las UPAD, equipos especializados se encargan de ofrecer el máximo cuidado a los residentes con este tipo de patología. Son espacios de deambulación abiertos y sin barreras en los que se trabajan los recuerdos, estímulos y emociones de cada persona. El desarrollo de estos espacios, unido a la aplicación de terapias no farmacológicas, mejoran la calidad de vida de sus residentes.



OFRECER UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA ES LO QUE NOS HACE ÚNICOS.

ORPEA es líder mundial en la atención y cuidados de personas mayores. Estamos presentes en 22 países, contamos con más de 104.000 camas en más de 1.010 centros y empleamos a más de 60.000 trabajadores.

Pero lo más importante es nuestra vocación por aportar la mayor calidad de vida a nuestros residentes. **Para nosotros toda persona es única y por eso ofrecemos una atención individualizada.** Valoramos cada caso para adaptar desde la comida a los servicios médicos e incluso los programas socioculturales que desarrollamos. Porque es en estos detalles donde ORPEA marca la diferencia.



NUESTROS CENTROS EN ESPAÑA



CONOCE TODOS NUESTROS CENTROS EN:

www.orpea.es >

Y SÍGUENOS EN:

