

Método del caso

Nota técnica para profesores

Justificación del Tema

El análisis y estudio de casos es una actividad docente muy usada en diferentes disciplinas y es conveniente considerar si debe ser incluida, de alguna manera, en la docencia de una asignatura que estemos planificando.

Objetivos de la nota

- Conocer las principales características del trabajo con casos.
- Reflexionar sobre los pros y contras y sobre la manera de usar bien los casos en la docencia.
- Analizar la conveniencia de incluir casos en una determinada asignatura.

Puntos sobre los que reflexionar

- ¿Debería usar el análisis de algún caso en la asignatura? ¿Qué ventajas e inconvenientes tendría?
- ¿Cómo hay que usar un caso para que los alumnos lo aprovechen bien?

El Método del caso

El método del caso nació en la facultad de Derecho de Harvard a principios del siglo XX con la idea de que los alumnos de Derecho aprendieran las leyes enfrentándose a casos reales que debían analizar, buscar sus propias resoluciones y valorar la actuación descrita en el caso concreto que se trabajaba.

Es una estrategia de aprendizaje que se extendió rápidamente a otras ramas del saber.

El estudio de casos o método del caso, propicia en el que aprende una serie de habilidades importantes como el análisis, la relación, la toma de decisiones o el diálogo con los compañeros, entre otras.

Consiste básicamente en presentar al definición y descripción de un caso, un incidente o un acontecimiento de la vida real. Se pueden añadir estudios, artículos o textos que complementen la lectura y posterior investigación que se haga sobre el caso, pero lo definitorio de este método es que el caso que se trabaj sea algo que se haya dado en la vida real.

Es una metodología que fomenta el aprendizaje activo en el alumno porque se parte de lo concreto para llegar posteriormente a lo general (estrategias de aprendizaje de tipo inductivo) , que son las más adecuadas para que se dé un aprendizaje de calidad.

Una de las preocupaciones actuales en la enseñanza, sea en el nivel que sea, es la de conseguir que los alumnos adquieran una serie de competencias transversales que parecen difíciles de desarrollar dentro de un aula, siguiendo el método de clases magistrales, toma de apuntes y estudio individual por parte del alumno. El método del caso facilita desarrollar muchas de estas competencias.

¿Para qué es bueno usar el estudio de casos con nuestros alumnos?

El estudio de casos resulta bueno cuando:

1. se quiere llevar al aula una porción de la realidad,
2. el área de estudio es compleja o
3. se quieren trabajar habilidades como el análisis, la comprensión, la discusión y trabajo en grupo o la búsqueda de posibles soluciones a un problema.

¿De qué manera puedo trabajar con los casos?

Podemos usar un caso para generar en nuestro grupo de clase una discusión:

- decidiendo soluciones concretas
- simplemente sin llegar a una solución única

Papel del profesor

El papel del profesor en el estudio de casos es dirigir la discusión y puesta en común en relación a unos objetivos de aprendizaje que previamente ha marcado.

Es importante que el profesor que elige un caso para trabajar con su clase, haga un trabajo previo de planificación, ya que el caso ha de responder a unos objetivos específicos, puede resultar de ayuda plantearse las siguientes cuestiones antes de trabajarlo con la clase.

- ¿Para quién? ¿son alumnos de la ESO, Bachillerato, de 1º de carrera o posgrado?
- ¿Que objetivos de enseñanza-aprendizaje quiero cubrir con el caso? O ¿el caso es adecuado para cubrir los objetivos que he planteado en mi docencia?
- ¿Cuáles son las Teorías y/o conceptos implicados en el caso?
- ¿El grado de dificultad es adecuado al curso en el que voy a trabajarlo?
- ¿Qué problemas pueden surgir? En la comprensión del caso o de algún concepto implicado, en la discusión y puesta en común, etc.
- ¿Cuánto tiempo estimo que va a llevar el estudio del caso? Es importante especificar los tiempos que vamos a dejar para que lo lean, tomen notas, discutan por parejas o respondan a las preguntas en caso de haberlas planteado, etc. ¿Cuánto tiempo dejaré para discutir en la puesta

en común cada pregunta preparada para dirigir el caso? ¿Será en una única sesión o en varias? Etc.

- Por otro lado ¿qué recursos de apoyo tengo? ¿Gráficos, imágenes, lecturas complementarias, aula con acceso a internet, etc?
- Plan de enseñanza: ¿voy a usarlo para introducir conceptos nuevos? ¿para repasar contenidos aprendidos o para reforzar una comprensión profunda de lo trabajado en la asignatura? ¿tienen que hacer algún trabajo previo o se va a trabajar el caso en una única sesión presencial? ¿lo trabajarán individualmente y luego en gran grupo o por el contrario trabajarán el caso en parejas y luego se hará puesta en común?
- Por último, es importante considerar el tema de la evaluación: ¿voy a recoger alguna evidencia del trabajo realizado con el caso? Si es así, ¿de qué modo voy a hacerlo? Como en el método del Caso la ausencia de una única respuesta es característico, es importante en la evaluación tener en cuenta el proceso que sigue el alumno (razonamiento, relaciones establecidas, incorporación a su conocimiento de las aportaciones de los demás, enfoque del alumno, etc.) Podemos pedirles que redacten un informe, plantarles un ejercicio con un caso similar y ver qué aplica el alumno de lo aprendido o, si tenemos pocos alumnos, podemos valernos de una rúbrica para ir evaluando sus aportaciones e intervenciones.

Una vez trabajadas estas cuestiones, es importante que el profesor realice una guía de preguntas que serán las que utilice para ir dirigiendo la discusión del caso.

El caso es una narración

En definitiva, el estudio o método del caso trata de, a través de una narración, acercarse de algún modo a la realidad del aula. Es importante tener en cuenta que se trata de presentar una narración de un acontecimiento o suceso ocurrido realmente.

Si no disponemos de casos y queremos redactarlos nosotros, algo que nos puede ayudar a ello es tener presente que haya:

1. un párrafo introductorio, en el que se haga una puesta en escena, se plantee la cuestión principal del caso o presente a los protagonistas del suceso.
2. un cuerpo de la historia, en donde se narre de modo descriptivo, la historia tal cual ha sucedido, incluyendo si es pertinente o las conocemos, frases literales de los protagonistas.
3. puede terminarse la historia con un párrafo final en el que se haga una síntesis, un resumen o se planteen cuestiones nuevas.

¿Qué es importante tener en cuenta en la redacción de un caso? Algunas sugerencias prácticas para redactar bien un caso son:

- Hacer una narración y descripción de los hechos neutral
- Dar información detallada
- No diagnosticar ni pronosticar
- Análisis, síntesis y relación
- La historia debe ser actual y atrayente
- Los relatos han de ser breves (3-6 págs)
- En el caso es bueno que haya cierta tensión dinámica (que plantee dilemas en los diferentes lectores, no obviedades)
- Es importante que en la redacción del caso haya orden y claridad en la cronología de los hechos

- Enriquecer el caso describiendo el contexto y el ambiente en el que transcurren los hechos, así como a los protagonistas
- Es bueno que el caso no plantee soluciones únicas; los casos deben evitar tratar cuestiones obvias y evitar “lecciones aprendidas”

Dificultades y ventajas

La mayor dificultad que este método tiene para el profesor es dar con buenos casos o, en su defecto, la redacción por cuenta propia de los mismos así como la planificación previa de la guía de trabajo que dirigirá el caso.

Pero trabajar con casos es muy dinámico y entretenido, tanto para el profesor como para los alumnos; el estudio individual y compartir o discutir con los compañeros es parte importante en el proceso de aprendizaje de nuestros alumnos y a su vez, esto permite al profesor conocer mejor cómo procesan sus alumnos los contenidos, el tipo de pensamiento y de relaciones que hacen así como conocer posibles lagunas o dificultades de comprensión que los alumnos puedan tener.

Planificar casos más breves o más complejos dependerá de la disponibilidad de tiempo que tengamos y sobre todo, de los objetivos de aprendizaje que nos marquemos.