

Glosario del proyecto 'Cultura emocional e identidad'

Inteligencia emocional

Inteligencia emocional (IE): Constructo teórico elaborado en el ámbito de la Psicología con el fin de describir y evaluar la habilidad de conocer y controlar las emociones propias y de otras personas.

La manera de concebir este constructo –sus componentes- y de aplicar la evaluación varía según los distintos investigadores. Se destacan fundamentalmente cuatro modelos: *Ability EI Models*, *Mixed Models of EI*, *Trait EI Model*, *Emotional-Social Intelligence (ESI)*.

La tesis fundamental de las “Teorías de la Inteligencia Emocional” consiste en afirmar que las personas no son inteligentes sólo en función de su capacidad de razonamiento lógico, y/o visión espacial, y/o memoria, sino también en función de su habilidad para las relaciones sociales y su capacidad de adaptación a la realidad –ambiental, social, cultural-. Ahora bien: para desarrollar estas habilidades se necesita conocimiento de las propias emociones y de los demás, así como saber “inhibirlas, disminuirlas” o apoyarse en ellas, a fin de conocer mejor el entorno próximo y ser eficaces en la acción.

En la medida en que la psicología define la inteligencia conforme a funciones que se pueden medir se advierte una diferencia entre los test tradicionales de inteligencia (IQ), que miden los factores de razonamiento, memoria, lenguaje, o visión espacial- y los que proponen los investigadores de la IE proponen.

Lo anterior explica varios de los debates que rodean al concepto de Inteligencia Emocional:

-¿Se puede medir realmente la IE? En caso negativo, muchos consideran la IE un invento sin sentido científico.

-¿Cómo es la emoción? O, también: qué función tiene? En relación con esto, se busca estudiar cómo la emoción integra la cognición –cómo sirve al procesamiento de información-, o, a la inversa, cómo la cognición integra emociones; por otra parte, se investiga cómo las emociones influyen (desde fuera) en las cogniciones.