



**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN GENERAL DEL PERSONAL
DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**
Curso 2023-24

Porcentaje de participación: 84,6%

	Recursos	
1	La disponibilidad de recursos (impresoras, fax, ordenador, fotocopiadoras) es adecuado para cubrir las necesidades de su puesto.	4,4
2	La disponibilidad de software es adecuada a las necesidades de las tareas que realizo.	4,4
3	La asistencia y los servicios informáticos son eficaces y rápidos.	4,2
4	Considero suficiente el material de trabajo del que dispongo para desarrollar mi actividad.	4
Adecuación del lugar de trabajo		
5	Valore la adecuación de su lugar de trabajo en cuanto a ILUMINACIÓN	3,2
6	Valore la adecuación de su lugar de trabajo en cuanto a VENTILACIÓN	3,1
7	Valore la adecuación de su lugar de trabajo en cuanto a TEMPERATURA	2,6
8	Valore la adecuación de su lugar de trabajo en cuanto a MOBILIARIO	3,5
9	Valore la adecuación de su lugar de trabajo en cuanto a LIMPIEZA	4,5
10	Valore la adecuación de su lugar de trabajo en cuanto a ESPACIO	2,5
11	Valore la eficacia del personal del servicio de mantenimiento de su Facultad.	4,4
Clima y relaciones de trabajo		
12	Considero que el trabajo de mi servicio está bien organizado.	3,8
13	Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas.	4
14	La colaboración entre compañeros es habitual en el trabajo diario.	4,3
15	Conozco los objetivos generales de la Universidad.	4,7
16	Conozco los objetivos del Centro donde desarrollo mi trabajo.	4,6
17	Considero que se identifican e implantan iniciativas de mejora.	4
18	Valore el clima y relaciones de trabajo con el EQUIPO DIRECTIVO	4,4
19	Valore el clima y relaciones de trabajo con el PROFESORADO	4
20	Valore el clima y relaciones de trabajo con los ALUMNOS	4,3
21	Valore el clima y relaciones de trabajo con los COMPAÑEROS DE SU SERVICIO	4,5
22	Valore el clima y relaciones de trabajo con PERSONAL DE OTROS SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD	4,4
23	Considero que se me reconoce el trabajo que realizo.	4
24	La Universidad me proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional.	3,9
25	Mis conocimientos y habilidades se adecuan al trabajo que desempeño.	3,8
26	Considero que la oferta de programas de formación es suficiente y adecuada a mis necesidades.	3,9



27	Si ha realizado algún curso de formación en los últimos tres años conteste a la siguiente pregunta: Los cursos que he realizado me han servido para mejorar las tareas de mi puesto de trabajo.	4,3
28	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al horario.	4,4
29	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al salario.	3,4
30	La Universidad es flexible y me facilita adaptar mi horario laboral al familiar cuando me surge una necesidad.	4,7
31	Las infraestructuras (cafeterías, comedores, instalaciones deportivas, librerías) de la Universidad me parecen suficientes y adecuadas.	3,4
32	23. En general, me siento satisfecho con mi trabajo.	4,2

Valoración sobre 5.

Pamplona, 21 de mayo de 2024