

EY ha diseñado el Smart Working Framework con el fin de ayudar a las organizaciones en la evolución hacia una cultura de Smart Working

Smart Working Framework	Incremento ~10% en índice de clima y compromiso	~15% de mejora de la productividad en los equipos y reducción del ~30% en costes de infraestructura	100% de personas teletrabajando reduce un ~75% las emisiones de CO2	
	Evolución hacia Smart Working →			
Niveles de madurez	1	2	3	
	Flexi Working	Remote Working	Smart Working	
Propósito	Responder a las necesidades de conciliación y flexibilidad existentes en la organización	Construir capacidades que permitan desarrollar el business as usual con independencia de la ubicación	Transformar la cultura para alinear las capacidades a un entorno de negocio altamente dinámico	
Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> Balance vida laboral-personal Mejora del clima y compromiso 	<ul style="list-style-type: none"> Eficiencia y reducción de costes Continuidad de negocio 	<ul style="list-style-type: none"> Sostenibilidad Velocidad de respuesta 	
Nivel de escalado	<ul style="list-style-type: none"> Individuo 	<ul style="list-style-type: none"> Equipo 	<ul style="list-style-type: none"> Organización y comunidad 	
Habilitadores	Modelo organizativo	<ul style="list-style-type: none"> Organización jerárquica y gestión de la actividad de los flexiworkers centralizada en los managers/HQ 	<ul style="list-style-type: none"> Organización dual que integra equipos distribuidos dentro de la cadena de valor del negocio 	<ul style="list-style-type: none"> Organización ágil formada por equipos multidisciplinares, autogestionados y conectados
	Modelo operativo	<ul style="list-style-type: none"> Dirigido por políticas que habilitan la flexibilidad de horarios y espacios de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> Dirigido por procesos y herramientas que aseguren la productividad de los equipos 	<ul style="list-style-type: none"> Dirigido por nuevos comportamientos, estilos de liderazgo y formas de trabajo
	Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> Tecnologías que habilitan la movilidad, la comunicación y la gestión del conocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Soluciones que impulsan la colaboración y productividad en entornos de trabajo distribuidos 	<ul style="list-style-type: none"> Ecosistema de soluciones que transforman las capacidades de la fuerza de trabajo (augmentation)
	Skills	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas Negocio Mindset <ul style="list-style-type: none"> ○ Necesidad de comunicar y alinear a los managers 	<ul style="list-style-type: none"> ◐ Necesidad de formar y gestionar el compromiso 	<ul style="list-style-type: none"> ● Necesidad de abordar un cambio cultural