Anexo 1. Plantilla de memoria anual de análisis de resultados

PE 2. MEMORIA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

TÍTULO: Ade, Ade Bilingüe, Ade+Dcho., Ade Bilingüe+Dcho.
CURSO ACADÉMICO: 2016-2017
FECHA DE APROBACIÓN POR LA CGC:

PA 1. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Perfil de ingreso

Total Solicitudes recibidas: 545, este es el mayor número de solicitudes recibidas en la Facultad desde 2001. De estas solicitudes 322 son nacionales y 223 internacionales.

Desde el punto de vista geográfico, las solicitudes de admisión nacionales tienen una tendencia decreciente (aunque este año se han equilibrado) y las solicitudes internacionales están creciendo de manera muy significativa. Han pasado de 83 en 2012 a 149 en 2015 y 152 en 2016.

En cuanto a la matrícula tenemos 270 alumnos cursando 1er curso por primera vez en la Facultad. De estos 158 son nacionales, es la cifra más baja de estos últimos cinco años y 112 son internacionales, que es la cifra más alta de estos últimos 5 años. De los alumnos internacionales, 84 vienen de Latinoamérica, 16 de Estados Unidos, 8 de otros países europeos y 4 de Asia.

En cuanto a los grados cursados, el 67% está cursando un grado bilingüe, el 27% un doble grado y el Governance, supone el 15% de los alumnos.

La nota media de los alumnos de nuevo ingreso es de 8,3 sobre 10 en primero de bachillerato. La nota media más baja por grados es la de ADE en Castellano con una nota media de 7,44 y la más alta es la de Governance con un 8,8.

Tenemos 166 alumnos con nota media superior a 8,78 con media entre 8 y 7,20 alumnos con media entre 7 y 6 y 6 casos con nota media inferior a 6.

En cuanto a la actividad de promoción, hemos realizado 109 presentaciones de la Facultad en colegios de toda España y también en Bruselas y Luxemburgo. Existe una clara relación entre la actividad de promoción realizada en España y el impacto en solicitudes de admisión y de matrícula. El 22% de nuestros alumnos son de Navarra, el 36% viene de otras ciudades españolas (Madrid y País Vasco son las zonas que más aportan).

Además de estas sesiones de promoción hemos atendido personalmente a 81 candidatos.

La valoración general es que el incremento en solicitudes de admisión tiene como factores principales, los alumnos internacionales y el interés que ha despertado el grado en Economics, Leadership & Governance. Por otro lado el trabajo de promoción que se realiza en las diferentes zonas de España así como los eventos que organizan en la Facultad, garantizan la diversidad en cuanto al origen geográfico y también permiten contar con muy buenos expedientes académicos.

Reconocimiento de estudios previos

Todos los reconocimientos se han realizado de acuerdo a la normativa vigente. No ha habido ningún caso especial digno de mención.

Tasas académicas generales

Conforme con los resultados obtenidos en tanto que cumplimos las tasas previstas en la memoria de verificación.

Resultados de las encuestas de satisfacción general

- El grado de satisfacción es bueno, en general. La casi totalidad de las valoraciones ha subido algo con respecto al curso pasado o se ha mantenido constante. De todos modos, la subida no ha sido muy alta, sino entre 0,1 y 0,3 puntos.

- En los últimos 3 años se observa una tendencia positiva y creciente en:
  Conocer el perfil de egreso
  Coherencia entre los contenidos y las competencias de las asignaturas
  Distribución de la carga lectiva
  Horarios de clase adecuados
  No solapamiento de contenidos
  Metodologías que favorecen la participación del alumno
  Oferta de asignaturas optativas
  Distribución de exámenes
  Información y orientación en el momento de empezar la carrera
  Programa de acogida
  Actividades culturales
  Capellanía
  Mecanismos suficientes para que los alumnos puedan expresar su opinión
  Se toman medidas para solucionar las quejas e inquietudes que el estudiante transmite.
  Comunicación con el delegado
  Comunicación con los profesores
  Servicio de reprografía
  Biblioteca, en general
  Secretaría

- Las preguntas que continúan con una media inferior a 3 (aunque están muy cerca) son:
  Tiempo dedicado por el asesor
  Conocimiento de los servicios proporcionados por Career Services.
  Información recibida para realizar prácticas
  Para estas preguntas se ha analizado por cursos porque se pensaba que la respuesta de los alumnos mejoraría conforme avanzaban en sus estudios, pero no se han encontrado diferencias ni por cursos ni por grupos.

- En este curso ha subido un poco la tasa de respuesta y ha llegado a un 33%. Aún así es deseable que sea más elevada. Si la encuesta fuese en horario de alguna clase, se obtendrían mayor cantidad de respuestas, pero no se prevé realizarlo de esta manera pues los alumnos están respondiendo a demasiadas encuestas en ese momento.
- Algunos alumnos han escritos sugerencias/reclamaciones/observaciones. Son cosas muy dispersas y no tienen representatividad estadística.
- No hay diferencias significativas por cursos ni tampoco por grupos.

Seguimiento de los informes de ANECA de verificación, seguimiento y acreditación

Seguimiento propuestas de mejora en el informe de Acreditación (08-03-2017)

- En junio de 2017 se recibe el informe sobre las encuestas a empleadores y egresados. Los informes se circulan para su conocimiento y discusión.
Se invita habitualmente a profesionales de empresas de los sectores de actividad más demandados para que transmitan a los alumnos las habilidades más requeridas. Previamente se trabaja con estos profesionales para que valoren la actividad formativa de la facultad y propongan mejoras.

- Se ha mejorado la coordinación y la coherencia de la información contenida en la web del título. En estos momentos los enlaces funcionan correctamente.

- De manera informal se recoge la opinión de egresados y empleadores en las diversas actividades que organiza la facultad a la que asisten estos colectivos (job fairs, programa "vuelve a tu facultad", presentaciones de empresas, etc).

PA 2. REVISIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

Guías docentes

Para la evaluación de las guías docentes se ha seguido el modelo publicado en la web el servicio de Calidad e Innovación. La mayor parte de las páginas webs aparece como incompletas pero se advierte que lo que falta son detalles, es su mayoría. La información es suficiente en la gran mayoría de las páginas. No obstante, se enfatizará a los profesores la necesidad de poner toda la información requerida.
En el caso de los dobles grados, se ha solicitado a la Facultad de Derecho los resultados de las revisiones de las asignaturas correspondientes. A pesar de haber demostrado predisposición a facilitarnos la información, hasta el momento no disponen de resultados por lo que dicha parte no se ha incluido en estas memorias. Se prevé que la situación se regularice para este curso.

Encuestas de satisfacción de las asignaturas

- La satisfacción de alumnos con las asignaturas sigue siendo alta, en general.
- Los resultados son muy similares a los últimos años-
- El número de profesores que han alcanzado medianas globales de "5" en algún grupo ha subido a 36.
- La satisfacción, como en años anteriores, es mayor en 3er y 4to curso.
- Hay un solo profesor que tiene una puntuación media de "2,4" (Tomasso Trani) y otro con "2,7" (Manuel Monge).
- Hay 3 profesores con medias de "2,9" en algún grupo, pero tienen medias mayores a "3" en los otros grupos donde imparten la misma asignatura.

Resultados académicos de las asignaturas

Los resultados académicos son, en general, buenos. Han mejorado con respecto al curso 2015-2016.

- Los problemas aparecen, como es de esperar, en asignaturas cuantitativas (como por ejemplo Econometría), pero son del orden de lo que se podría esperar en este tipo de materias. En otros casos, como son las asignaturas cuantitativas de 1º Álgebra y Cálculo II, se percibe, en comparación con el curso 2015-16, el esfuerzo realizado por los departamentos para mejorar los resultados académicos, reforzando el curso de apoyo en matemáticas que se imparte en el primer semestre y las metodologías en asignaturas de esta área.

- En cuanto a las asignaturas de Derecho de los dobles grados también encontramos resultados académicos positivos. Los resultados más bajos aparecen en 3º, en "Los procesos civiles" y "Derecho de sociedades". Se trata de un curso exigente, si bien los resultados de estas dos asignaturas están dentro de lo normal.

Coordinación

A nivel general, todas las reuniones buscan establecer una canal de comunicación bidireccional entre los alumnos y la Universidad. Se pretende establecer una relación fluida que permita al alumno entender los porqués de la metodología y funcionamiento de las diferentes áreas de la Universidad y, al mismo tiempo, darle la oportunidad de aportar su punto de vista y realizar propuestas que permitan desarrollar las posibles áreas de mejora.

En estas reuniones se convoca a estudiantes con perfiles muy diferentes. Generalmente los alumnos participantes son miembros de la representación estudiantil. Sin embargo, en función del objetivo específico de cada reunión, los perfiles varían entre alumnos de un curso determinado, alumnos con una situación académica similar, alumnos de diferentes cursos con un interés común, etc. En función del tema a tratar, les acompañan responsables de diferentes áreas de la Universidad: representantes de los órganos de gobierno, personal del área de desarrollo, coordinadores de curso, etc.

Pese a que en las reuniones no siempre se abordan los mismos temas, los asuntos más tratados a lo largo del curso 2016/2017 han sido:

- Horarios de clase: Desde la Facultad se ha realizado un esfuerzo por explicar el proceso de creación de los horarios, para que los alumnos puedan aportar su visión partiendo de un punto de vista realista: recursos disponibles, grupos implicados, funcionamiento del sistema informático, etc. Partiendo de esta explicación, los alumnos han aprovechado las diferentes reuniones para propuestas que se han tenido en cuenta.
- Intercambios académicos: Los intercambios son una de las mejores experiencias que viven los alumnos de la Facultad de

Económicas. Por ello, es uno de los temas más tratados en las reuniones ya que todo lo que rodea a esta experiencia internacional interesa y preocupa a los alumnos desde su llegada a la Facultad. En las diferentes reuniones, los alumnos han resuelto dudas y propuesto mejoras para el proceso de selección para los intercambios, y durante el curso 2016/2017 se han puesto en marcha algunas de ellas que han permitido agilizar procesos.

- Exámenes: Tanto en las reuniones con los coordinadores de curso como con el Vicedecano de alumno, es común que se trate el nivel de exigencia de los exámenes de las asignaturas, tanto parciales como finales. Pese a que no se ha detectado ningún problema destacable relacionado con los exámenes, los alumnos suelen aportar su visión sobre qué exámenes les resultan más complicados, en cuáles han detectado un nivel de exigencia mayor o menor del esperado, etc. A los alumnos también se les pregunta anualmente su opinión sobre el calendario de exámenes finales, y sus comentarios se tienen en cuenta para los del curso siguiente.

Asimismo, cabe destacar nuestra constante coordinación con la Facultad de Derecho, a raíz de los Planes de Estudios que compartimos. Desde la Facultad de Económicas se organiza todo lo referente a los dobles grados. Sin embargo, ambas facultades están en contacto continuo, para asegurar una buena coordinación en cuanto a horarios, calendario de exámenes, posibles incidencias, etc.

Para resolver incidencias, los alumnos de doble grado acuden a la Facultad de Económicas, donde se resuelven la mayor parte de los temas que les afectan. Si la cuestión afecta a la Facultad de Derecho se resuelve de manera consensuada entre ambas facultades. Sirva de ejemplo las reuniones con los Coordinadores de Curso. Los alumnos de doble grado se reúnen con los Coordinadores que son profesores de la Facultad de Económicas. Si alguno de los temas tratados afectara a la Facultad de Derecho, se comunica a dicha Facultad para buscar una solución conjunta.

PA 3. PROCESO DE ASESORAMIENTO

- Los porcentajes señalados en este informe han sido elaborados con los datos de asesoramiento del periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2016 al 30 de junio de 2017.
- Han sido asesorados el 58% de los alumnos de ADE y Economía, el porcentaje de asesoramiento es inferior al del curso pasado (63% en 2015-2016).
- Consideramos que, desde la Facultad, debemos centrarnos en intentar que los asesores introduzcan sus entrevistas en el programa, puesto que nos consta que éstas son mucho más numerosas que lo que refleja este informe. Desde Dirección de Estudios continuaremos trabajando este mensaje.
- Se vuelve a percibir un acusado incremento del asesoramiento en el 2º semestre en el caso de los cursos en los que los alumnos están de intercambio. En 3º de ADE y Economía, por ejemplo, se ha asesorado al 41% de los alumnos durante el primer semestre, y en el segundo semestre el porcentaje ha ascendido al 64%.
- En relación a los datos de asesores, cabe destacar que continuamos teniendo un elevado número de asesorados por cada asesor. Este curso, 2017-18 tenemos 26 profesores full time de la Facultad de Económicas que cuentan con 25 asesorados o más. Este curso hemos dado de alta a 3 nuevos profesores como asesores

Objetivos
- Estamos especialmente centrados en aumentar la tasa de asesoramiento en los alumnos de 1º, como base para la construcción de una relación duradera entre asesor y asesorado, que se mantenga durante toda la carrera. En este sentido, cabe destacar el encuentro con asesores organizado en la Jornada de Bienvenida, como ayuda para generar contacto desde el primer día. Además de fomentar el asesoramiento, este encuentro buscaba acoger a los alumnos internacionales de la Facultad y facilitar su integración en la Universidad y en Pamplona.

- También repetiremos la estrategia de reunir a los alumnos de 1º que no hayan tenido buenos resultados en el primer semestre para analizar las causas e insistir en que se reúnan con su asesor para establecer puntos de mejora de cara a afrontar el segundo semestre.

PA 4. PROCESO DE MOVILIDAD

- Gr. Ade + Dcho. bilingüe: En el curso anterior se observó un incremento sustancial del número de alumnos de esta titulación que fueron de intercambio. Este curso se ha reducido el número y el porcentaje de movilidad. Esto ha sido debido a que los alumnos no han cumplido con los requisitos para poder realizar el intercambio (no por falta de interés). Los resultados académicos han mejorado con respecto al año anterior (que ya fueron altos). Se constata que los alumnos con buen expediente (aquellos que han podido realizar el intercambio), han tenido un buen rendimiento. La satisfacción del intercambio se ha mantenido con respecto al año anterior.
- Gr. Ade + Dcho.: Hemos mantenido el número de alumnos de intercambio, aunque hemos reducido el porcentaje de alumnos con movilidad externa. Esto es debido al incremento de la nota media para poder optar a los intercambios. Se observa un notable incremento en la satisfacción de los alumnos pasando del 3.1 al 3.8.

- Gr. Ade Bilingüe: Hemos reducido un poco el número de alumnos enviados, pero hemos incrementado notablemente el porcentaje de movilidad externa (pasando de un 57.69% a un 87.37%). Además, los resultados académicos han mejorado con respecto al curso anterior. Respecto al número de alumnos recibidos, nos hemos mantenido en los niveles del curso anterior, en el que incrementamos notablemente el número.

- Gr. Ade: Número muy bajo de alumnos enviados y un gran descenso del porcentaje de movilidad externa (solo el 6,3% de los alumnos realizaron intercambio). Los resultados académicos y la satisfacción de los alumnos son buenos y se ha mantenido con respecto al curso anterior.

Hemos mejorado en la satisfacción de los alumnos, tanto enviados como recibidos. Además, esta mejora ha sido en todos los aspectos del programa de intercambio

-Propuestas de mejora:
Este año analizaremos el porcentaje de demanda de intercambios de este grupo de alumnos, para determinar las razones de la poca movilidad. De este modo podremos trabajar en la motivación al intercambio o bien en la preparación de los alumnos (nivel de idiomas) así como en ofrecer otras oportunidades.

-Propuestas de mejora común a todos los grados:
El asesoramiento en la elección de destino y en la convalidación de asignaturas son los aspectos que menor puntuación obtienen. Para este curso trabajaremos un asesoramiento más personalizado.

PA 5. PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Análisis de aspectos más relevantes:
Durante el curso 2016-2017 se han realizado un total de 278 prácticas por parte de los alumnos de grado y máster, supone un incremente del 31% respecto al número de prácticas del curso pasado.
Las prácticas se han realizado principalmente en empresas del sector servicios profesionales y del sector financiero y también en empresas del sector industria.
Respecto a la ubicación, 236 se han realizado en el territorio nacional y 42 prácticas a nivel internacional.
La realización de prácticas se considera clave en la empleabilidad de los alumnos por ello desde la Facultad se fomenta la realización de las mismas a través de la convalidación de créditos y el reconocimiento en la media ponderada que determina los asistentes al Programa IESE en Madrid. Además se organizan presentaciones de empresas, procesos de selección, Foros de Empleo y talleres de preparación al mundo profesional con este mismo objetivo.
Propuestas de mejora:
Según el último estudio de Inserción laboral los siguientes porcentajes de alumnos realizan prácticas durante sus estudios: 93% de los alumnos de dobles titulaciones, 83% de los alumnos de las titulaciones únicas y 100% de los Máster con prácticas curriculares.
Es un dato elevado teniendo en cuenta que las empresas de mayor tamaño con las que se colabora más directamente desde la Facultad no suelen ofrecer prácticas durante el periodo de verano. No obstante, en la encuesta a los alumnos de último curso se identifica que los estudiantes demandan recibir más información sobre la cuestión de prácticas.
Sería recomendable trabajar en intensificar la comunicación de las sesiones informativas sobre prácticas que se organizan, para que todos los alumnos estén informados. Además, sería de utilidad que los alumnos pudieran recibir esta información en los primeros cursos, antes de irse de intercambio, por ejemplo, con la realización de una sesión informativa a los alumnos de 2º curso que ya está prevista en el curso 2017/2018.
Sería recomendable además seguir desarrollando contactos con empresas de menor tamaño que a diferencia de muchas empresas multinacionales sí tengan oportunidades de prácticas en el periodo estival.

PA 6. PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL

1. **Inserción laboral en Grado:**

La tasa de inserción laboral es de un 84,20% para grados únicos y un 78,30% para los dobles grados.
La mayoría de alumnos que no están trabajando están completado su formación:
- ☐ Grados únicos: 66,7% están completando su formación
- ☐ Grados dobles: 69,4% están completando su formación

La satisfacción con la calidad global de la titulación es de un 8/10 en los grados únicos y un 7,82/10 en los grados dobles.

La valoración respecto a la adecuación de la formación a las exigencias del mercado laboral es de 6,89/0 para grados únicos y 6,90/10 para dobles grados.

Como aspectos a mejorar los egresados solicitan más formación práctica (valoración de un 6,46 en grados únicos y 6,32 en dobles grados) mediante diferentes iniciativas que se puedan llevar a cabo tanto dentro como fuera de las aulas:

Algunas iniciativas que ya se fomentan son: Prácticas en empresas, metodologías de aprendizaje más aplicado como el método del caso, invitados del mundo profesional, participación de alumnos en actividades "learning by doing" (ej. case competitions, organización de congresos…).

PA 7. PROCESO DE RECURSOS HUMANOS

Profesorado

- En el curso 16-17 se incorporaron dos profesores a tiempo completo y causaron baja cuatro. Sin embargo, dos de las bajas, las de Javier Arellano y de Carmen Aranda, obedecieron a una estancia de investigación de un año en Estados Unidos, y se reincorporaron al Claustro de la Facultad en julio de 2017. La docencia de estos dos profesores fue cubierta temporalmente por profesores invitados.
- Se siguen cumpliendo los compromisos relativos a profesorado y que fueron explicitados en su día en la memoria.
- Cabe señalar que las dos bajas permanentes de profesores en plantilla corresponden al área de Finanzas. Esto hace que la contratación de profesores a tiempo completo en esta área sea prioritaria.

Propuestas de mejora: continuar con una política activa de contratación, creciendo en número total de profesores a tiempo completo, para de este modo liberar al profesorado de encargos administrativos, tiempo que pueden dedicar a investigación. La contratación en el área de Finanzas es prioritaria.

PAS

Cambios en la composición del PAS
En el curso 2016-17 la Facultad mantiene una plantilla PAS de 19 personas (2 directivos, 8 titulados y 9 administrativos). Supone una consolidación tras el incremento significativo que hubo en el curso 15-16 reflejo del crecimiento en volumen y complejidad de la gestión.
Encuesta de satisfacción del PAS
- Se analiza la evolución desde el curso 2010-11 a 2016-17. La tendencia en la encuesta de satisfacción general se mantiene con un 4.
- En los indicadores que tuvieron una evolución creciente el curso pasado, este año se mantienen también: Items 8, 9, 11, y 12.
- Indicadores de evolución negativa que se mantienen en el tiempo: destacan los ítems 17: oferta programas formativos, 21: adecuado el salario y 23: Infraestructuras (orientado sobre todo al tema de la cafetería, colocación puestos de trabajo, climatización e iluminación).

Encuesta de satisfacción del alumnado en relación con el PAS
- Encuesta anual. Evolución cursos 2013-14, 2014-15, 2015-16 y 2016-17. Indicadores de satisfacción:
- Orientación profesional y empleabilidad: Crecimiento moderado (2,8 - 3,0 - 3,1 – 3,2) (Item 19).
- Oficina Relaciones Internacionales: Crecimiento moderado desde el curso pasado que se mantiene (3,2) (Item 29).
- Coordinación de estudios: Notable mejoría en la satisfacción del alumno. (Items 25 y 26).
- Secretaría. Evolución positiva consolidada, se sigue mejorando (3,9) (Item 39)

PA 8. PROCESO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Las encuestas reflejan en todos los cursos y grados que las instalaciones están muy bien valoradas y no presentan cambios significativos con respecto a otros grupos.
No obstante, aunque la satisfacción con las instalaciones es muy elevada, se advierte que la ocupación del edificio donde se dictan las clases está casi colmada. Para no tener problemas en el futuro, se ha advertido a los servicios centrales de la Universidad de manera que se incluya a corto plazo la habilitación de más aulas (hay espacio para ello)".

Sí que en el terreno del PAS hay una tendencia a la baja por los temas: de la cafetería, la colocación de puestos en la secretaría y el mal funcionamiento de la climatización y luz.