Anexo 1. Plantilla de memoria anual de análisis de resultados

PE 2. MEMORIA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

TÍTULO: Todos los Grados en Administración y Dirección de Empresas
CURSO ACADÉMICO: 2017-2018
FECHA DE APROBACIÓN POR LA CGC: 12 de diciembre de 2018

PA 1. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Perfil de ingreso

Este es el curso que más solicitudes de admisión hemos recibido hasta la fecha: 545. De estas solicitudes 322 son nacionales y 223 internacionales.

Desde el punto de vista geográfico, las solicitudes de admisión nacionales tienen una tendencia decreciente (aunque este año se han equilibrado) y las solicitudes internacionales están creciendo de manera muy significativa. Han pasado de 83 en 2012 a 149 en 2015 y 152 en 2016.
En cuanto a la matrícula tenemos 270 alumnos cursando 1er curso por primera vez en la Facultad. De estos 158 son nacionales, es la cifra más baja de estos últimos cinco años y 112 son internacionales, que es la cifra más alta de estos últimos 5 años. De los alumnos internacionales, 84 vienen de Latinoamérica, 16 de Estados Unidos, 8 de otros países europeos y 4 de Asia.
En cuanto a los grados cursados, el 67% está cursando un grado bilingüe, el 27% un doble grado y el Governance supone el 15% de los alumnos.
La nota media de los alumnos de nuevo ingreso es de 8,3 sobre 10 en primero de bachillerato. La nota media más baja por grados es la de ADE en Castellano con una nota media de 7,44 y la más alta es la de Governance con un 8,8.

Tenemos 166 alumnos con nota media superior a 8, 78 con media entre 8 y 7, 20 alumnos con media entre 7 y 6 y 6 casos con nota media inferior a 6.
En cuanto a los grados vinculados a ADE, hemos recibido 373 solicitudes de admisión, que suponen el 68% del total de solicitudes recibidas. De estos alumnos han sido admitidos 323 y se han matriculado 188 alumnos que suponen el 70% de los alumnos matriculados en primer año.
En cuanto a la actividad de promoción, hemos realizado 109 presentaciones de la Facultad en colegios de toda España y también en Bruselas y Luxemburgo. Existe una clara relación entre la actividad de promoción realizada en España y el impacto en solicitudes de admisión y de matrícula. El 22% de nuestros alumnos son de Navarra, el 36% viene de otras ciudades españolas (Madrid y País Vasco son las zonas que más aportan).
La valoración general es que el incremento en solicitudes de admisión tiene como factores principales, los alumnos internacionales y el interés que ha despertado el grado en Economics, Leadership & Governance.

Reconocimiento de estudios previos

Los reconocimientos se hicieron conforme a memoria. Se observan varios casos de alumnos procedentes de universidades en el extranjero. Esto es coherente con la creciente internacionalización del alumnado del grado.

Tasas académicas generales

Las tasas se corresponden con lo establecido en la memoria del grado.
Los resultados obtenidos son mejores que las tasas previstas en la memoria de verificación. Además resaltar que las tasas de rendimiento son superiores en los grados dobles que en los únicos y en los grados bilingües respecto de los únicos. En referencia a la duración media de los estudios, comentar que ésta es ligeramente superior a años anteriores pero no supera el 3-5% de desviación con respecto a lo establecido.

Resultados de las encuestas de satisfacción general

- Con respecto a la satisfacción del profesorado con el título, en ningún ítem ha habido una media menor a 3. La media más baja es de 3,4. Además, la mediana de cada ítem ha sido de 4 o 5, con lo cual al menos un 50% de los profesores da una puntuación de 4 o 5 a las distintas preguntas, corroborando que están satisfechos. Las respuestas de los profesores no presentan diferencias según el grado donde imparten clases. El porcentaje de respuesta ha sido de un 57%.

- En el caso de los estudiantes, la satisfacción con el título también es elevada. Ningún ítem tiene una media inferior a 3. Las medianas de cada pregunta son todas de 4, excepto en el caso de "la carga lectiva se distribuye adecuadamente a lo largo del curso donde es 3,5.

Seguimiento de los informes de ANECA de verificación, seguimiento y acreditación

Respecto al plan de mejoras del proceso de renovación de la acreditación se han realizado todas las acciones propuestas con un MODIFICA que se realizó el 7 de marzo de 2018

PA 2. REVISIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

Guías docentes

En la primera revisión de las guías docentes, en junio de 2017, hubo muchas guías incompletas. En la casi totalidad de los casos, los datos faltantes tenían poca importancia y se referían a cosas como el horario y lugar de las clases, horario de atención de alumnos, etc. Estos datos no figuraban porque los profesores no habían puesto aún la información actualizada del siguiente curso. Las guían docentes se ajustaban a la memoria, salvo en casos de asignaturas optativas donde aún faltaban escribir correctamente las competencias. Los problemas fueron subsanados en casi la totalidad de los casos. Se enfatizará otra vez a los profesores la necesidad de tener las guías actualizadas desde el primer momento.

Encuestas de satisfacción de las asignaturas

Los resultados han sido muy buenos, en general. Los alumnos se muestran muy satisfechos.
Primer semestre:
- Se ha encuestado las asignaturas impartidas por 54 profesores, de los cuales 10 obtuvieron una media menor que 3,5 en el ítem 20.
- 46 profesores obtuvieron tienen una media global mayor o igual que 3,5.
- Solo un profesor obtuvo una media global ligeramente menor que 3 (2,9).
- Las tasas de respuesta superaron al 40% en el 83% de los profesores

Segundo semestre:
- Se encuestaron asignaturas impartidas por 74 profesores, de los cuales 11 obtuvieron una

media de 3,5 o menos en el ítem 20
- 68 profesores obtuvieron una media global mayor a 3,5
- 3 tuvieron algo menos que 3 de media global.
- Las tasas de respuesta superaron al 40% en el 77% de los casos.

En ambos semestres, los directores de departamento hablaron personalmente con los profesores con medias bajas.
No ha habido especial diferencia en las respuestas de los distintos grados o en el idioma de impartición de las asignaturas.
En el presente curso, se ha adelantado una semana la recogida de datos para intentar incrementar aún más las tasas de respuesta.
En cuanto a los resultados de los comentarios que han hecho los alumnos, la variabilidad es muy alta y los comentarios no han resultado representativos.

Resultados académicos de las asignaturas

Las asignaturas de carácter cuantitativo son los que tiene un porcentaje menor de aprobados como por ejemplo Contabilidad I y II y Contabilidad de gestión. En las asignaturas de Álgebra, Cálculo I y Cálculo II también el porcentaje de aprobados es menor pero se percibe el esfuerzo realizado por los departamentos para impartir las clases de refuerzo y así mejorar los resultados académicos.
En la asignatura de Principios de Microeconomía se aprecia la dificultad en la base matemática de los alumnos.
Las optativas asignaturas son aquellas que por su carácter son susceptibles de tener resultados peores porque los alumnos saben que si no encuentran interés o motivación, pueden cambiar a otra el curso siguiente.

Coordinación

Se realizaron reuniones con los delegados en cada cuatrimestre y se hablaron de diferentes temas:
- Instalaciones de la Universidad
- Labor representación estudiantil
- Horarios académicos; webuntis
- Carga de trabajo
- Organización Día del Patrón y Graduación.

Se realizaron reuniones con profesores para tratar temas concretos en algunas asignaturas.
Reuniones con Coordinadores de Curso, Gerente y Director de Desarrollo de la Facultad, Coordinadores de Estudios de otros centros para tratar temas como el calendario de exámenes, horarios, eventos en Amigos, etc.
Entre alguna de las ideas de mejora, los alumnos trasladaron su interés en motivar a los alumnos que se quedan en el campus de Pamplona mientras otros alumnos asistían al programa IESE.

PA 3. PROCESO DE ASESORAMIENTO

Datos de asesoramiento

Los porcentajes señalados en este informe han sido elaborados con los datos de asesoramiento del periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2017 y el 31 de julio de 2018. Según la indicación de Vicerrectorado de alumnos, los datos se han organizado en tres bloques (Grado, Doble Grado y Máster).

En los Grados, han sido asesorados el 65% de los alumnos, en tanto que en los Dobles Grados el porcentaje ha sido del 63%. Este porcentaje es algo superior al del curso pasado en Grado (58% en 2016-2017) e inferior en los Dobles Grados (61% en 2016-2017).

En el caso de los Grados, también ha aumentado el número de asesorados en primer curso: de 122 alumnos (1er semestre) a 152 alumnos. Es probable que este aumento esté relacionado con el encuentro con asesores que se organizó en la Jornada de Bienvenida. Tal y como se comentó en el informe del primer semestre, esta jornada tuvo una valoración muy positiva tanto por parte de los alumnos como de los profesores.

Durante este curso se han realizado 1.728 entrevistas de asesoramiento a alumnos de los grados y 1.249 entrevistas a alumnos de los grados dobles. Este es, sin duda, el dato más positivo reflejado en el informe, puesto que supone un claro incremento con respecto al curso pasado, cuando se registraron 1.198 entrevistas a alumnos de grado y 998 a alumnos de dobles grados.

Por otra parte, parte de la mejora de este curso se debe a la colaboración de profesores asociados que están implicados en la labor de asesoramiento.

Datos sobre los asesores

Desde la Facultad destacamos que continuamos teniendo un elevado número de asesorados por cada asesor. De los 45 profesores full time de la Facultad con estudiantes asignados, 15 tienen más de 25 alumnos. La media de asesorados entre los full time es de 22 alumnos asignados.

Por último, consideramos que, además de fomentar el asesoramiento, debemos centrarnos en intentar que los asesores introduzcan sus entrevistas en el programa, puesto que nos consta que éstas son mucho más numerosas que lo que refleja este informe. El Decano transmitió este mensaje en el Claustro de diciembre a toda la plantilla. Desde Dirección de Estudios continuaremos trabajando este mensaje.

También cabe destacar la participación en una jornada sobre la acogida de los estudiantes internacionales, a la que acudieron varios de nuestros profesores.

PA 4. PROCESO DE MOVILIDAD

El número de alumnos incoming (alumnos de las universidades socias de intercambio que vienen a estudiar un semestre o un curso completo a nuestra Facultad) continúa creciendo y es superior al número de alumnos outgoing (alumnos de nuestra Facultad que salen de intercambio al extranjero). Esta situación nos indica que los alumnos extranjeros están satisfechos con nuestro programa y dan buenas referencias en sus universidades de origen. También nos permite ser optimistas con respecto a la supervivencia de los convenios de intercambio ya que permite mantener equilibrado el número de alumnos enviados y recibidos.
La satisfacción de los alumnos con el programa es alta y creciente.
El rendimiento académico de nuestros alumnos ha mejorado con respecto a años anteriores.
Cada año revisamos las tablas de equivalencia con las universidades para evitar desfases notables entre las notas antes del intercambio y durante el intercambio.
- Propuestas de mejora: El proceso de cambio de asignaturas en el contrato de estudios y la convalidación de asignaturas obligatorias es el principal aspecto de mejora del programa. Esta situación se verá definitivamente solucionada cuando tengamos implantados los nuevos planes de

estudio.
Este año se ha visto reducido el porcentaje de participación de alumnos, debido a que tan solo 2 alumnos de la modalidad en castellano han solicitado el intercambio.

PA 5. PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS

1. Las competencias en las que mejor se autoevalúan los alumnos de ADE son las de trabajo en equipo (9.49) y empatía (9.35); sin embargo, las competencias con notas más bajas son la iniciativa (8) y orientación al cliente (8.63). Sin embargo, los alumnos de ADE+DCHO se evalúan mejor en motivación (9.6), trabajo en equipo (9.49) y adaptación al cambio (9.18)

2. En relación a la evaluación de la práctica, ambos grupos valoran de forma muy positiva la forma de encontrar a la persona de prácticas (9.57 y 9.52 respectivamente), para los alumnos de ADE la capacidad de respuesta del servicio (9.46) está en segundo lugar, mientras que los alumnos de ADE+DCHO valoran muy positivamente que la empresa les haya proporcionado un entono laboral adecuado.

3. En este sentido, trabajamos para que las prácticas sean de calidad y aporten al alumno un valor añadido en su formación.
En el plan estratégico de empresas, buscamos compañías que oferten prácticas y que el proyecto formativo aporte verdaderamente un conocimiento práctico a nuestros alumnos. Además, queremos acercar cada vez más el servicio al alumno, para que sea accesible, ágil y de calidad; sin duda estos resultados avalan esta estrategia.

PA 6. PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL

Análisis del cuestionario de los Egresados
1. La "Formación Humana" destaca por encima de la media sobre un punto (7.4 valoración general de la titulación a un 8.4 de valoración de la calidad humana). En esta línea, lo más valorado es la "Formación Teórica" (7.7) y la "Adecuación del plan de estudios al perfil de egreso" (7.4).
2. Sin embargo, haciendo un análisis comparativo con respecto al año anterior, todos los items han bajado, salvo dos apartados que han mejorado un 0.1: "Sistemas de evaluación" y "Equilibrio entre la formación teórica y práctica"
3. Propuestas de mejora: Se propone trabajar en aquellos aspectos con una nota por debajo de la media de la titulación (7.4): Principalmente en la "Formación Práctica" (5.7) y "Equilibrio entre la formación teórica y práctica".
4. En este sentido, se ha creado el Comité de Evaluación de la Docencia con el fin de mejorar en esta área y poner más en relación con las prácticas profesionales.
5. En relación a la "adecuación de la formación y las exigencias del mercado laboral" la valoración de los egresados es inferior a las realizadas por los empleados (6.7 frente a 8.3). No obstante, se han instaurado conferencias (Career Forum, Semana del Empleo), con asistencia de antiguos alumnos de más de 40 empresas que transmiten su experiencia, y 8 talleres formativos específicamente dirigidos a la búsqueda de empleo.

Análisis del cuestionario de los Empleadores
1. Los empleadores valoran de forma muy positiva la formación humana (8.9), seguida por la "Formación Práctica" (8.7).
2. La nota general de la titulación es de 8.7. Destacar que todas las valoraciones han subido

del año pasado entre 0.1 y 0.9, salvo la formación teórica que ha recibido una puntuación 0.5 inferior al año pasado.
3. Esta buena valoración de los empleadores está en líea con el Ranking QS que sitúa a la Universidad en el número 1 de empleabilidad y con el nivel de colaboración existente con las empresas. Actualmente, la Facultad mantiene una relación consolidada con más de 220 empresas, que ofrecen prácticas y /o ofertas de empleo a alumnos de la Facultad de Económicas.

PA 7. PROCESO DE RECURSOS HUMANOS

Profesorado

• El ratio entre número de profesores en plantilla y número de profesores totales que imparten en los grados de Ade es consistente con los porcentajes señalados en el apartado 6 de la memoria Verifica. Las posibles discrepancias entre los porcentajes de cada categoría asignados en la memoria Verifica y los reales obedecen a ajustes coyunturales motivados por variaciones en la disponibilidad del profesorado y en ningún caso alteran sustancialmente la composición del profesorado anunciada.
• Las incorporaciones al claustro durante el curso 17-18 tienen un marcado carácter interdisciplinar, rasgo característico de la Universidad de Navarra. Por otro lado, se han incorporado un elevado número de docentes con experiencia profesional acreditada. La combinación de un marcado perfil interdisciplinar y la visión práctica de profesores con experiencia fuera del mundo académico ha contribuido a aumentar el valor del programa.
• Se sigue observando una elevada tasa de rotación en el profesorado.
• La visita de los profesores Cusimano, Proud, Ruelas y Vej, todos ellos impartiendo docencia en inglés, ha permitido aumentar la oferta académica y elevar la satisfacción de los estudiantes de la Universidad de Navarra y de los estudiantes de intercambio.
• Se observa una baja tasa de participación de los profesores del título en los cursos ofrecidos por los Servicios de Calidad e Innovación y de Dirección de Personas.

- Propuestas de mejora:
• Aumentar el número de profesores de plantilla de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Ello requiere una política activa de contratación de profesorado, prioritariamente en el Departamento de Empresa.
• Inicio de un proceso de reflexión que dé lugar al diseño de una estrategia proactiva por parte de los Servicios de Calidad e Innovación y de Dirección de Personas con el objetivo de mejorar la calidad percibida por los profesores de los cursos que dichos servicios ofrecen.

PAS

Cambios en la composición del PAS:
En el curso 1718 la Facultad ha incrementado su plantilla en 6 plazas respecto al curso anterior, de 20 a 26 personas (3 directivos, 13 titulados y 10 administrativos), esto se debe a varios factores:
1. Integración del Instituto Empresa y Humanismo en la Facultad, desde este curso queda adscrito a la Facultad (+ 4 personas PAS).
2. Dado que el Máster en Dirección de Personas se traslada a Madrid el próximo curso, se ha visto la necesidad de reforzar la plantilla en Madrid para la promoción de los dos másteres y poder aumentar el nº de solicitudes así como ampliar el campo de las prácticas y la inserción laboral de los mismos (+1)
3. Un refuerzo en el área de prácticas y salidas profesionales, dado el mayor volumen desde

primer curso de realización de las prácticas y actividades que se organizan desde el área de desarrollo para la formación e inserción de los alumnos en el mundo laboral (+1)

PA 8. PROCESO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

La satisfacción con respecto a servicios e instalaciones es elevada.
Los comentarios más relevantes han sido:

- Elevar el número de mesas de estudio en la biblioteca donde estudian los alumnos. Se queda pequeña especialmente en épocas de exámenes
- Alargar el horario de apertura de la sala de estudio.
- Los alumnos solicitan que se instalen más enchufes en las aulas para poder cargar los ordenadores.
- Hay disconformidad con los precios de la cafetería del edificio. Son elevados tanto para estudiantes como para profesores y miembros del PAS. El resto de cafeterías del campus tiene precios sensiblemente menores.
- Algún alumno sugiere implementar sistema de reconocimiento por huella dactilar para acceder al edificio, facilitando los problemas cuando alguien olvida la tarjeta