Anexo 1. Plantilla de memoria anual de análisis de resultados

PE 2. MEMORIA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

TÍTULO: Máster Universitario en Gobierno y Cultura de las Organizaciones
CURSO ACADÉMICO: 2019-20
FECHA DE APROBACIÓN POR LA CGC: 14 de diciembre de 2020

PA 1. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Perfil de ingreso

Se matricularon 23 alumnos, 22 de ellos de nuevo ingreso. El Instituto utiliza la plataforma *Salesforce* para el proceso de admisión y tener una información más completa, actualizada y fiable de las personas que solicitan la admisión a nuestro programa y de nuestros futuros alumnos.

En cuanto a las actividades de promoción, el Servicio de Admisión de la Universidad se encarga de realizar sesiones informativas, campañas on-line y envíos por correo electrónico, así como asistencia a numerosas ferias. Dentro del Instituto Empresa y Humanismo también hay una persona que se encarga de promocionarlo tanto dentro como fuera de España y especialmente en Hispanoamérica de donde provienen la gran mayoría de nuestros estudiantes.

Como consecuencia del carácter multidisciplinar del máster, los alumnos provienen de diferentes áreas de formación (Ciencias sociales y humanidades en su mayoría, pero también de ciencias básicas e ingeniería).

Nuestro máster es de investigación, orientado por tanto a aquellos que desean, dentro de su desarrollo profesional, continuar con estudios de doctorado, pero también de fundamentación para todos aquellos que quieran recibir una sólida formación en el gobierno de las organizaciones para aplicar y tener un mejor desarrollo profesional en sus diferentes puestos de trabajo. El máster no está orientado a la consecución de un puesto de trabajo, sino a la formación del profesional en activo.

Para una atención más personal de seguimiento y asesoría a los interesados en nuestro programa, sigue habiendo dentro el Instituto, el Director académico y el Responsable del máster, que trabajan conjuntamente y de forma coordinada con los estudiantes para atender sus inquietudes en el ámbito personal académico y profesional que requieran.

Nuestro máster cuenta con becas específicas para nuestro máster que se gestionan a través de la Fundación Carolina. Además de dar soporte económico, la página web de la Fundación Carolina sirve también como portal de información del máster para el público latinoamericano. Además, contamos con las becas del Programa Presidencial Honduras 2020. La satisfacción general del alumno a la hora de empezar el Máster es alta.

Reconocimiento de estudios previos

No aplica

Tasas académicas generales

La tasa de graduación (todavía no hay resultados)
La tasa de abandono fue del 0 %
La tasa de eficiencia fue del 100%
La tasa de rendimiento fue del 99%
Alumnos que abandonan en primer curso 0%

La duración media de los estudios es de 1 año, aunque una particularidad del máster, y de ahí también su flexibilidad como característica unida a la transversalidad y multidisciplinariedad que lo identifican, permite que quienes así lo desean, completen la etapa presencial obligatoria de estudios teóricos en dos cursos académicos, siendo requisito haberlos finalizado y aprobado para que cursen la asignatura Trabajo Fin de Máster

La razón principal de la flexibilidad, se sustenta en la dificultad de algunos de nuestros alumnos, con trabajo al momento de iniciar el máster, de tener un permiso para ausentarse un curso académico (10 meses) o al menos 6 meses de sus respectivos trabajos, resultándoles más fácil disponer de dos periodos de tres meses, en dos cursos consecutivos y realizar su Trabajo Fin de Máster desde su ciudad de residencia y trabajo.

Resultados de las encuestas de satisfacción general

No se realizó encuesta de satisfacción general.

Tampoco este año se han realizado encuestas al PAS, ya que dependemos de la Facultad. La media obtenida en la encuesta del profesorado con el título ha sido de 4,3, con un porcentaje de participación del 42,11%. De aquí también hay que destacar que no tenemos profesores propios, al ser un máster interdisciplinar.

Seguimiento de los informes de ANECA de verificación, seguimiento y acreditación

Se comenzó con una propuesta de Modifica para el Curso 20-21 que se frustró por la situación del COVID. A principios del 20-21 se presentará el Modifica para que comience en el curso 21-22.

A finales de noviembre de 2020 se entregará este Modifica con el fin de cambiar el Plan de Estudios y adecuarlo a las exigencias de docencia, debidas a la integración del Instituto en la Facultad.

PA 2. REVISIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

Guías docentes

Las guías docentes se publicaron en fecha en la Web para que los alumnos pudieran acceder a ellas y tener toda la información

Análisis de los aspectos más relevantes: Las guías docentes no se publican antes de que deje de estar vigente el curso anterior para evitar confusiones. Pero para el comienzo de curso sí que están disponibles en ADI y en la Web. No se imprimen en formato papel. Se hace un PDF con todas ellas para tenerlas disponibles cada año.

Encuestas de satisfacción de las asignaturas

Las observaciones a las encuestas siguen indicando que hace falta incluir más actividad con empresas, no necesariamente en forma de clase (visitas, jornadas, coloquios, conferencias, etc.. Precisamente en el Modifica que se plantea para el curso 21-22 éste es uno de los aspectos más destacables y que ya se ha contemplado. En resumen, buscar asignaturas y actividades más relacionadas con la empresa. Dicho modifica se pensó para el curso 20-21, pero se paró por la situación de pandemia, y por eso, se ha pospuesto al curso 21-22.

En el Modifica ante Aneca se pretende incorporar al Plan Docente nuevas asignaturas, como consecuencia de la adscripción del Instituto a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, la necesidad de reforzar la enseñanza en el área de empresa y responder a las inquietudes planeadas por los alumnos en la encuestas de satisfacción.

Los resultados de satisfacción son altos, alcanzan casi el 5 en todas ellas. Hay que destacar la poca participación de este año, debido a que se hicieron las encuestas vía online y contestaron muy pocos alumnos. No se volverá a repetir este modo, ya que se comprueba que el hacerlas directamente en el aula nos asegura muy alta participación. No hay resultados de encuestas por debajo de 3,5.

No tenemos datos de satisfacción con la docencia del Máster en el periodo COVID, ya que nuestro Máster terminó antes del confinamiento.

Sí que afectó a la respuesta de encuestas 19-20 porque no las hicimos presencialmente -como siempre- y contestaron muy pocos alumnos. No lo volveremos a hacer así, ya que hemos constatado que contestan menos alumnos. Además afectó a los plazos de defensa del TFM, que se ampliaron y permitieron dos convocatorias consideradas como primera convocatoria (junio y septiembre de 2020).

Resultados académicos de las asignaturas

El resultado es muy satisfactorio. El Porcentaje aprobados sobre el total de matriculados en primera matrícula es 100% en casi todas las asignaturas. Hay 3 asignaturas con un 95,24% debido a que un alumno se descolgó del Máster por una situación personal complicada. De hecho, una de ellas es el TFM, que no pudo termina.

El número diferente en los matriculados de cada asignatura es debido a la posibilidad de cursar el máster en dos cursos consecutivos para aquellos profesionales que no puedan ausentarse de su trabajo todo el curso. Debido al COVID los TFM ha tenido una prórroga de defensa hasta finales de octubre de 2020. Es por eso que la tasa de graduación es más baja de lo habitual hasta

este momento.

Coordinación

Se confirma que se han subido a ACU todos los documentos correspondientes al Máster y al Doctorado del curso que finaliza. Las reuniones entre el coordinador del Máster, la Junta Directiva y la persona encargada de los temas administrativos, son constantes. Nada especialmente reseñable. Son reuniones de coordinación, información, contacto con delegado y subdelegado etc.

PA 3. PROCESO DE ASESORAMIENTO

No aplica pero se ha comenzado con los mentores desde la Facultad, y es Noelia Romero quien dirige el tema. Eduardo Herrera, Subdirector del Instituto y responsable del MGCO, completa en la plataforma las entrevistas como mentor.

PA 4. PROCESO DE MOVILIDAD

No aplica

PA 5. PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS

No aplica

PA 6. PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL

No aplica. El máster está orientado a la investigación para aquellos que quieren hacer doctorado aunque también se imparte a aquellos profesionales en activo que quieren mejorar su formación. No está orientado a la consecución ni preparación para un trabajo determinado.

Los resultados de satisfacción de los egresados son recogidos en el estudio de inserción laboral realizado por la Universidad de Navarra a los antiguos alumnos.

Hay que tener en cuenta que hay alumnos que después del máster no buscan trabajo, sino que se preparan para la realización del doctorado. Algunos nos comentan cómo ha influido el Máster en la mejora de su trabajo:

PA 7. PROCESO DE RECURSOS HUMANOS

Profesorado

Se sigue manteniendo el porcentaje de profesores doctores recogido en la Memoria del título.

Hubo un total de 23 docentes. Tres catedráticos, nueve titulares, dos contratado doctor, un ayudante doctor, dos asociados y dos profesores colaboradores (que se refieren a una asignatura que no se imparte por profesores sino que son coloquios de hora y media cada uno, con diferentes personalidades del mundo de la empresa), y cuatro profesores invitados, con un total de 610 horas de docencia.

El número de sexenios del conjunto del profesorado es de 23.

Ha habido tres bajas de profesores respecto del curso 18-19:

- Juan Pablo Domínguez: Investigador-doctor
- Mario Silar: Invitado-doctor
- Pablo Pérez López: Catedrático

Por el contrario, se han incorporado dos profesores:

- Rafael Escobedo: Profesor contratado doctor
- Fernando López Pan: Profesor titular

Ha habido una profesora del Máster que en el proceso de evaluación docente de su Facultad ha obtenido el resultado "Muy favorable", Raquel Lázaro, de Filosofía y Letras.

En general, la satisfacción del alumnado con el profesorado es muy alta, del 4,2 y, a su vez, la satisfacción del profesorado con los cursos de formación es del 4,6.

PAS

No se han realizado encuestas al PAS este año. Dependemos de la Facultad y no lo han hecho.

No ha habido variaciones en el PAS.

PA 8. PROCESO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Breve descripción de las infraestructuras disponibles para la impartición del título

El Máster Universitario en Gobierno y Cultura de las Organizaciones se impartió en el Aula M08 del Edificio Amigos de la Universidad de Navarra. Se trata de un aula situada en la primera planta de uno de los edificios situados en el Campus Universitario de la Universidad de Navarra, con sede en Pamplona. El alumnado está satisfecho con los recursos materiales. El personal académico da una nota muy alta a los servicios, un 5. Sin embargo, la nota del PAS no la tenemos porque no se hizo encuesta este año. El personal académico puntúa con un 4,6 los recursos materiales del Máster.

El aula dispone de todos los medios técnicos necesarios para el desarrollo de las clases que en ella se imparten. Dispone de:

- 30 plazas con silla de brazo y ruedas
- Ordenador fijo con DVD (1007276)
- Pantalla de proyección eléctrica
- Micrófono inalámbrico
- Conexión VGA para portátil

Además, en los espacios que ocupa el Instituto Empresa y Humanismo disponemos de recursos a los que los alumnos tienen acceso (impresoras, fax (bedeles), ordenadores, fotocopiadora, escáner para cubrir la demanda y necesidades de los estudiantes).

Los ordenadores citados disponen de software adecuado a las necesidades de sus tareas.

La Universidad además cuenta con un departamento de asistencia informática (IT Services) a disposición de todos sus alumnos, donde reciben ayuda de todo tipo, incluida la conexión al sistema wifi de la Universidad y a todos los programas que necesiten.

El alumno recibe en todo momento el material de trabajo necesario, ya sea en papel o a través de la plataforma digital ADI, donde el intercambio de información entre alumno-profesor es dinámico y constante.

La adecuación al lugar de estudio y trabajo de los alumnos es bien valorada en cuanto a iluminación, ventilación, temperatura, mobiliario, limpieza y espacio. Además, la Universidad cuenta con un servicio de mantenimiento permanente que se ocupa de que todo esté en condiciones óptimas. Se cambiaron las cortinas del aula por petición constante de que lo hicieran.

Los alumnos siguen insistiendo en que se pongan más conexiones en las mesas, pero no es posible porque no resulta sencillo hacerlo.

Para el próximo curso 20-21 se nos ha asignado el Aula M05 del Edificio Amigos, más amplia y con mejores condiciones todavía.