

PE2. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Nombre del centro: ISSA School of Applied Management

T. PE2.1

Código	Proceso	Curso MAR	Título	Propuesta por ANECA	Objetivo de la propuesta de mejora	PROPUESTA DE MEJORA	Responsable	Curso académico implantación mejora	Aprobado Junta Directiva	Seguimiento	Curso de realización del objetivo de la propuesta de mejora	Observaciones
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora)	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Señalar el curso académico de la MAR en la que se aprobó la propuesta de mejora	Título al que afecta la mejora, pueden ser "varios" o "todos" si es algo transversal	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor) o señalar NO	Meta que se desea alcanzar o problema que se desea solucionar. Siempre que sea posible, cuantificarlo	Descripción de la propuesta de mejora para alcanzar el objetivo que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Aprobado SI/NO	REALIZADO/ PENDIENTE/ EN PROGRESO	Señalar el curso académico en que se ha conseguido el objetivo	
2223_PM1	PA1	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Mayor adecuación del perfil de ingreso de los estudiantes	1. Acciones de promoción más focalizadas. 2. Mejor selección de candidatos. 3. Plan de prevención de abandonos.	DD SE	23-24	SI	EN PROGRESO		
2223_PM2	PA2	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Realizar la encuesta de satisfacción del profesorado	Incluir la encuesta en la programación de encuestas de Calidad	CC	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM3	PA2	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Revisión eficiente de guías docentes	Establecer directrices de revisión para las coordinadoras de curso	CC	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM4	PA2	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Reducir el número de profesores con encuestas inferiores a 3,5	Trabajar la mejora en docencia de los profesores en plantilla	SP	22-23	SI	REALIZADO		No se consiguió
2223_PM5	PA2	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Mejorar la coordinación entre el coordinador de curso y el de proyectos	Realizar 2 reuniones de seguimiento por semestre entre el coordinador de curso y el de proyectos	CC	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM6	PA3	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Poner en valor la figura del mentor	En las sesiones de bienvenida, las coordinadoras de cada curso explicarán a los estudiantes la finalidad del asesoramiento adecuándolo a cada curso	CE	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM7	PA3	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Mejorar el acompañamiento y adaptación de los estudiantes de 1er curso al Grado mediante un plan específico	1.Sesión de formación a profesores y mentores de 1º curso 2.Mejorar el contenido de Jornada de Bienvenida a los alumnos de 1º curso 3.Seguimiento /reuniones con cada mentor de 1º curso dos veces al semestre.	CE DD	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM8	PA4	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Renovación de los destinos Erasmus+	Contactar con las universidades directamente o a través del Servicio de	DD	22-23	SI	REALIZADO	22-23	

Código	Proceso	Curso MAR	Título	Propuesta por ANECA	Objetivo de la propuesta de mejora	PROPUESTA DE MEJORA	Responsable	Curso académico implantación mejora	Aprobado Junta Directiva	Seguimiento	Curso de realización del objetivo de la propuesta de mejora	Observaciones
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora)	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Señalar el curso académico de la MAR en la que se aprobó la propuesta de mejora	Título al que afecta la mejora, pueden ser "varios" o "todos" si es algo transversal	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor) o señalar NO	Meta que se desea alcanzar o problema que se desea solucionar. Siempre que sea posible, cuantificarlo	Descripción de la propuesta de mejora para alcanzar el objetivo que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Aprobado SI/NO	REALIZADO/ PENDIENTE/ EN PROGRESO	Señalar el curso académico en que se ha conseguido el objetivo	
						RRII para renovar al menos el 80% de los acuerdos actuales						
2223_PM9	PA4	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Adelantar los procesos de nominación de los estudiantes outgoing	Reuniones y seguimiento con los alumnos	DD	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM10	PA5	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Adelantar los procesos de búsqueda de prácticas curriculares y minimizar el número de ofertas publicadas que se quedan sin cubrir	Entrevistas personales con todos los estudiantes para conocer sus preferencias.	DD	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM11	PA5	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Adecuación de las prácticas curriculares y voluntarias al nuevo plan de estudios y perfil del estudiante	1. Entrevista con las empresas para dar a conocer el perfil. 2. Revisar los formularios de propuesta de prácticas curriculares y voluntarias cumplimentados por las empresas.	DD	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM12	PA5	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Concretar en el convenio de prácticas, tanto curriculares como voluntarias, las tareas que se realizarán durante la pasantía	1. Revisar los formularios de propuesta de prácticas cumplimentados por las empresas y contactar con aquellas que no hayan especificado las tareas	DD	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM13	PA5	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Trabajar con cada estudiante la confianza, la iniciativa y el papel que está llamado a jugar en la empresa	Entrevistar al 100% de los estudiantes que hagan prácticas	DD	22-23	SI			No se realizó

Código	Proceso	Curso MAR	Título	Propuesta por ANECA	Objetivo de la propuesta de mejora	PROPUESTA DE MEJORA	Responsable	Curso académico implantación mejora	Aprobado Junta Directiva	Seguimiento	Curso de realización del objetivo de la propuesta de mejora	Observaciones
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora)	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Señalar el curso académico de la MAR en la que se aprobó la propuesta de mejora	Título al que afecta la mejora, pueden ser "varios" o "todos" si es algo transversal	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor) o señalar NO	Meta que se desea alcanzar o problema que se desea solucionar. Siempre que sea posible, cuantificarlo	Descripción de la propuesta de mejora para alcanzar el objetivo que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Aprobado SI/NO	REALIZADO/ PENDIENTE/ EN PROGRESO	Señalar el curso académico en que se ha conseguido el objetivo	
2223_PM14	PA5	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Adelantar a cada empresa el perfil del estudiante para que puedan conocerlo de antemano y así poder trabajar de modo conjunto los puntos fuertes y débiles	Tras entrevistar a todos los estudiantes que hagan prácticas, conversar con cada una de las empresas	DD	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM15	PA7	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Cumplimiento del plan de crecimiento de ISSA, en cuanto a incorporaciones de profesorado.	Incorporación de 1 PDI, Ayudante Doctor, en septiembre 2022	JD	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM16	PA7	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Impulsar el desarrollo de los profesores en formación.	Acreditación de 1 Ayudante Doctor como Prof. Ayte Doctor a lo largo del curso 22-23	JD	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2223_PM17	PA7	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Incrementar en un 0,5 puntos el índice de satisfacción del PAS con los cursos recibidos	Adaptación de los cursos de formación ofrecidos al PAS a sus necesidades de formación	G	22-23	SI	REALIZADO	23-24	
2223_PM18	PA7	21-22	Gr. Gestión Aplicada	NO	Acreditar la formación ofrecida por el centro al PAS y PDI	Procedimentar el registro de la formación ofrecida por el Centro y del PDI y PAS que han asistido	G	22-23	SI	REALIZADO	22-23	
2324_PM1	PA1	22-23	Gr. Gestión Aplicada	NO	Disminuir la tasa de abandono en primer curso del 10%	Plan de seguimiento de primer curso (incrementar el número de entrevistas de mentoring y de entrevistas entre la Subdirección de Estudiantes y los estudiantes con bajo rendimiento y/o sin entrevistas con sus mentores)	SE	23-24	SI	EN PROGRESO		
2324_PM2	PA1	22-23	Gr. Gestión Aplicada	NO	Valoración del perfil de ingreso por el profesorado por encima del 3,5	Revisión y actualización de las pruebas de admisión	DD	24-25	SI	EN PROGRESO		

Código	Proceso	Curso MAR	Título	Propuesta por ANECA	Objetivo de la propuesta de mejora	PROPUESTA DE MEJORA	Responsable	Curso académico implantación mejora	Aprobado Junta Directiva	Seguimiento	Curso de realización del objetivo de la propuesta de mejora	Observaciones
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora)	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Señalar el curso académico de la MAR en la que se aprobó la propuesta de mejora	Título al que afecta la mejora, pueden ser "varios" o "todos" si es algo transversal	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor) o señalar NO	Meta que se desea alcanzar o problema que se desea solucionar. Siempre que sea posible, cuantificarlo	Descripción de la propuesta de mejora para alcanzar el objetivo que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Aprobado SI/NO	REALIZADO/ PENDIENTE/ EN PROGRESO	Señalar el curso académico en que se ha conseguido el objetivo	
2324_PM3	PA1	22-23	Gr. Gestión Aplicada	NO	Alcanzar una tasa de rendimiento del 90%	Conseguir que más estudiantes aprueben todas las asignaturas, sobre todo, en primer y segundo curso. Para ello se analizarán los posibles motivos del bajo rendimiento y se harán las mejoras pertinentes.	Subcomisiones de docencia	23-24	SI	EN PROGRESO		
2324_PM4	PA1	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Incrementar la satisfacción de los estudiantes con el título por encima del 3,6	Implementación de mejoras docentes a través de las subcomisiones de docencia	Comisión de docencia	24-25	SI	EN PROGRESO		
2324_PM5	PA2	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Revisión más ágil de las guías docentes	Establecer un protocolo de revisión de guías docentes que permita agilizar el proceso y evitar repeticiones y posibles errores	SOA	23-24	SI	EN PROGRESO		
2324_PM6	PA2	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las asignaturas de idiomas	Hacer que las metodologías docentes de idiomas sean más atractivas para los estudiantes. Para ello se están estudiando e implementando algunas propuestas, por ejemplo, introducir el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) en asignaturas de nivel medio-alto.	Responsable de Idiomas	23-24	SI	EN PROGRESO		
2324_PM7	PA2	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Mejorar rendimiento en Tercer Idioma Moderno en niveles altos	Tratar de estimular la participación de los estudiantes con nuevas metodologías docentes	Responsable de Idiomas	23-24	SI	EN PROGRESO		
2324_PM8	PA2	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Mejorar la coordinación y gestión entre el coordinador de curso y los profesores de ese curso con el fin de evitar desajustes en la planificación del curso.	El coordinador de curso mantendrá 2 reuniones individuales de seguimiento al semestre con cada profesor que imparte docencia en ese semestre	Coordinador de curso	23-24	SI	EN PROGRESO		

Código	Proceso	Curso MAR	Título	Propuesta por ANECA	Objetivo de la propuesta de mejora	PROPUESTA DE MEJORA	Responsable	Curso académico implantación mejora	Aprobado Junta Directiva	Seguimiento	Curso de realización del objetivo de la propuesta de mejora	Observaciones
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora)	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Señalar el curso académico de la MAR en la que se aprobó la propuesta de mejora	Título al que afecta la mejora, pueden ser "varios" o "todos" si es algo transversal	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor) o señalar NO	Meta que se desea alcanzar o problema que se desea solucionar. Siempre que sea posible, cuantificarlo	Descripción de la propuesta de mejora para alcanzar el objetivo que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Aprobado SI/NO	REALIZADO/ PENDIENTE/ EN PROGRESO	Señalar el curso académico en que se ha conseguido el objetivo	
2324_PM9	PA3	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Llegar a asesorar al 85% de los estudiantes del Grado.	Impulsar la formación de mentores con el fin de motivar a los mentores en su labor de mentorización. Ampliar el número de mentores para los estudiantes de 1º curso con el fin de asegurar un atención más personalizada.	SE	23-24	SI	EN PROGRESO		
2324_PM10	PA4	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Existen hasta 10 acuerdos de intercambio con universidades de países como Lituania, Polonia, Rumanía o Letonia. Se considera que estos destinos son poco atractivos para nuestros estudiantes y su formación. Por ello, se fija como objetivo la firma de dos nuevos acuerdos de intercambio que puedan sustituir a alguno de los que no resultan interesantes.	Establecer nuevos acuerdos de intercambio en países de habla alemana y francesa para ir eliminando determinados convenios sin que ello repercuta en el número total de universidades socias.	DD	23-24	SI	REALIZADO	23-24	
2324_PM11	PA4	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Dar mayor visibilidad internacional a la nueva propuesta formativa de ISSA School of Applied Management.	Participar en ferias o encuentros internacionales de universidades.	DD	23-24	SI	REALIZADO	23-24	
2324_PM12	PA5	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Mejorar la valoración por parte de las empresas de las competencias de comunicación, trabajo en equipo y orientación al	Realizar un taller o sesión formativa sobre estas cuestiones antes de que los estudiantes del curso 23-24 realicen las prácticas.	RPE	23-24	SI	EN PROGRESO		

Código	Proceso	Curso MAR	Título	Propuesta por ANECA	Objetivo de la propuesta de mejora	PROPUESTA DE MEJORA	Responsable	Curso académico implantación mejora	Aprobado Junta Directiva	Seguimiento	Curso de realización del objetivo de la propuesta de mejora	Observaciones
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora)	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Señalar el curso académico de la MAR en la que se aprobó la propuesta de mejora	Título al que afecta la mejora, pueden ser "varios" o "todos" si es algo transversal	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor) o señalar NO	Meta que se desea alcanzar o problema que se desea solucionar. Siempre que sea posible, cuantificarlo	Descripción de la propuesta de mejora para alcanzar el objetivo que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Aprobado SI/NO	REALIZADO/PENDIENTE/EN PROGRESO	Señalar el curso académico en que se ha conseguido el objetivo	
					cliente en las prácticas curriculares							
2324_PM13	PA5	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Mejorar la valoración de la competencia de la iniciativa en las prácticas no curriculares	Impartir un taller sobre la importancia de tener iniciativa en la empresa para los alumnos interesados en realizar prácticas de verano.	RPE	23-24	SI	EN PROGRESO		
2324_PM14	PA5	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Ajustar las prácticas al interés profesional del estudiante	Realizar test de autoconocimiento MBTI a los estudiantes para trabajar su autoconocimiento	RPE	23-24	SI	EN PROGRESO		
2324_PM15	PA5	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Ajustar a la realidad las expectativas de los estudiantes con las prácticas	Mantener el número de orientaciones (60) e incluir entre los temas a tratar cómo es el trabajo en una empresa.	RPE	23-24	SI	EN PROGRESO		
2324_PM16	PA6	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Identificar qué formación echan de menos los alumnos cuando se incorporan al mundo laboral	Realizar una encuesta de inserción laboral donde se pregunte por estas cuestiones	RPE	23-24	SI	REALIZADO	23-24	
2324_PM17	PA6	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Seguir dando a conocer a las empresas el perfil profesional del Grado en Gestión Aplicada. Al menos 15 visitas a empresas.	Wall of fame, visitas a empresas, presencia en encuentros empresariales, etc. Trasladar a todas las empresas que publican ofertas de Assistant el nuevo perfil de Gestión Aplicada. Se estima que serán unas 100.	RPE	23-24	SI	REALIZADO	23-24	
2324_PM18	PA6	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Disponer de información sobre la encuesta de empleadores referida al grado	A partir del curso 23-24 las prácticas se registrarán en Sales Force.	RPE	23-24	SI	EN PROGRESO		

Código	Proceso	Curso MAR	Título	Propuesta por ANECA	Objetivo de la propuesta de mejora	PROPUESTA DE MEJORA	Responsable	Curso académico implantación mejora	Aprobado Junta Directiva	Seguimiento	Curso de realización del objetivo de la propuesta de mejora	Observaciones
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora)	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Señalar el curso académico de la MAR en la que se aprobó la propuesta de mejora	Título al que afecta la mejora, pueden ser "varios" o "todos" si es algo transversal	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor) o señalar NO	Meta que se desea alcanzar o problema que se desea solucionar. Siempre que sea posible, cuantificarlo	Descripción de la propuesta de mejora para alcanzar el objetivo que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Aprobado SI/NO	REALIZADO/ PENDIENTE/ EN PROGRESO	Señalar el curso académico en que se ha conseguido el objetivo	
2324_PM19	PA7	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Consolidar el personal docente adscrito a ISSA y favorecer la investigación académica en el ámbito de la Gestión Empresarial Aplicada y las TIC.	Está prevista la incorporación de dos profesores con dedicación completa. El perfil previsto es de Ayudante Doctor/Profesor Ayudante Doctor, con jornada completa, para impartir las materias de Sistemas de Gestión, Planificación de la Producción, y Gestión de Servicios en las asignaturas de Gestión Empresarial, hasta un total de 18 ECTS cada uno de ellos.	JD	24-25	SI	EN PROGRESO		
2324_PM20	PA7	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Mejorar la coordinación de los proyectos de las asignaturas que se imparten según el método de aprendizaje basado en proyectos	Se prevé la contratación de 1 PAD que colabore en la coordinación de los proyectos de las asignaturas de GE y CE, así como en los TFG y Prácticas.	Responsable del título	23-24	SI	REALIZADO	23-24	
2324_PM21	PA7	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Implantación de un sistema de gestión basado en procesos	Identificar los principales procesos que vertebran las actividades de Secretaría, así como los protocolos que forman parte de ellos. Hacer el mapa completo de 2 de dichos procesos.	Gerente	23-24	SI	EN PROGRESO		
2324_PM22	PA7	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Formación de PAS en el sistema de Gestión por Procesos, y elaboración de indicadores	Asistencia del responsable del equipo (Gerente) y de uno de sus miembros (Responsable de Calidad) a cursos específicos de Gestión por Procesos y elaboración de Indicadores	Gerente	23-24	SI	EN PROGRESO		
2324_PM23	PA8	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Mejorar las condiciones de trabajo de los profesionales de ISSA	Instalación de doble monitor para el personal que lo requiera	Gerente	23-24	SI	REALIZADO	23-24	

Código	Proceso	Curso MAR	Título	Propuesta por ANECA	Objetivo de la propuesta de mejora	PROPUESTA DE MEJORA	Responsable	Curso académico implantación mejora	Aprobado Junta Directiva	Seguimiento	Curso de realización del objetivo de la propuesta de mejora	Observaciones
AABB_PMX (AABB:curso de aprobación de la propuesta de mejora)	Proceso del SAIC al que aplica la propuesta de mejora	Señalar el curso académico de la MAR en la que se aprobó la propuesta de mejora	Título al que afecta la mejora, pueden ser "varios" o "todos" si es algo transversal	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/modifica/acredita/monitor) o señalar NO	Meta que se desea alcanzar o problema que se desea solucionar. Siempre que sea posible, cuantificarlo	Descripción de la propuesta de mejora para alcanzar el objetivo que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Previsión del curso en el que se hará efectiva la mejora	Aprobado SI/NO	REALIZADO/ PENDIENTE/ EN PROGRESO	Señalar el curso académico en que se ha conseguido el objetivo	
2324_PM24	PA8	22-23	Grado en Gestión Aplicada	NO	Adecuar las instalaciones de trabajo	1.Instalación de moqueta, pizarra y armario de almacenaje en la Sala de reuniones de Decanato 2.Sustitución de las pizarras de los despachos de los profesores y de la Sala de Reuniones por unas pizarras nuevas	Gerente	23-24	SI	REALIZADO	23-24	

Las columnas 6, 7, 8 y 9 (correspondientes a "Objetivo, Propuesta de mejora, Responsable y Curso académico implantación de la mejora") se extraen de las tablas "Propuestas de mejora" de cada proceso de análisis de las memorias de análisis de resultados.