



Máster en Diseño y Gestión de Servicios de Hospitalidad

2. RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y DE APRENDIZAJE

Código	Descripción	Tipo
R1	Identificar los factores del entorno de los servicios de hospitalidad y aplicar su marco jurídico y administrativo en el contexto español.	Competencia
R2	Evaluar prototipos de desarrollo propio innovadores y adaptados a las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias de hospitalidad, desde la perspectiva de la mejora continua.	Competencia
R3	Analizar los diferentes servicios de hospitalidad para detectar las necesidades de sus usuarios/as con objeto de atenderlas, respetando los principios de sostenibilidad, accesibilidad universal y diseño para todas las personas.	Competencia
R4	Formular estrategias de dirección de equipos de trabajo multidisciplinares en servicios de hospitalidad que reflejen respeto e igualdad.	Competencia
R5	Dominar conocimientos y herramientas avanzadas de gestión estratégica, táctica y operativa de alojamiento, hospedería y residencia, asegurando la excelencia y sostenibilidad del servicio.	Competencia
R6	Planificar estrategias comerciales en el ámbito de la hospitalidad para gestionar eficazmente las relaciones clave para el desarrollo del servicio, utilizando adecuadamente los canales de comunicación con los diferentes <i>stakeholders</i> .	Competencia
R7	Diseñar espacios e infraestructuras de tal modo que satisfagan las necesidades de los usuarios y usuarias del servicio de hospitalidad, teniendo en cuenta el tipo de estancia.	Competencia
R8	Realizar aportaciones originales en foros profesionales relacionados con el ámbito de los servicios de hospitalidad.	Competencia
R9	Asegurar la sostenibilidad y la seguridad en los servicios y procesos de alimentación y bebidas satisfaciendo las necesidades de los diferentes usuarios y usuarias.	Conocimiento
R10	Aplicar principios éticos, apoyados en el respeto a las personas, en situaciones prácticas que puedan surgir en el contexto de la hospitalidad, promoviendo el bienestar de la comunidad, el medio ambiente y las partes interesadas.	Habilidades
R11	Planificar de manera integrada los trabajos de los departamentos involucrados en la prestación de servicios de hospitalidad (reservas, alimentación, limpieza, actividades recreativas, etc.), con apoyo en sistemas y tecnologías de gestión integrada que faciliten el seguimiento.	Habilidades
R12	Comunicar conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan– a públicos especializados en el sector de hospitalidad y no especializados de un modo claro y respetuoso.	Habilidades
R13	Evaluar los procesos del personal de los servicios de hospitalidad (como búsqueda de personal, incorporación y vida laboral) para su mejora.	Habilidades
R14	Integrar en los espacios en los que transcurren los servicios de hospitalidad elementos que los hagan más acogedores y adaptados, siendo capaces de predecir la incertidumbre asociada al uso de los espacios a través de metodologías avanzadas de trabajo.	Habilidades
R15	Sintetizar la actividad de la empresa de hospitalidad en un sistema de gestión integral en el que se analicen las relaciones entre calidad, prevención de riesgos laborales y otros.	Habilidades