 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	12-12-2018
		PÁGINAS	

**Acta de la sesión celebrada por la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la  
 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
 el día 12 de diciembre de 2018**

D. Unai Zalba  
 Dña. Sonsoles Sancha  
 Dña. Silvia Aranguren  
 D. Eduardo Herrera  
 Dña. Claudia Osinaga  
 Dña. Stella Salvatierra  
 Dña. Laura Duperret  
 Dña. Begoña Fuentes

Comienza la sesión a las 11:00 horas en la Sala de Reuniones del Edificio Amigos. Asistieron los componentes de la Comisión reseñados al margen, bajo la presidencia de Dña. Stella Salvatierra, actuando como Secretaria Dña. Begoña Fuentes, excusan su ausencia D. Andrés Mesa, Dña. Isabel Rodríguez y D. José Luis Alvarez.

Primeramente, Dña. Stella Salvatierra da la bienvenida a la reunión a D. Eduardo Herrera como Coordinador de Calidad y a Dña. Claudia Osinaga, secretaria, como integrantes del Instituto de Empresa y Humanismo que pasaron a formar parte de la Facultad desde el curso pasado.

La sesión tiene lugar conforme al siguiente orden del día:

**1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión de la CGC.**


Se da por aprobada el acta de la última reunión y se subirá posteriormente a ACU y a la web.

**2. Cambios en la composición de la CGC.**

Dña. Stella pasa a comentar el segundo punto del orden del día donde informa que lo principal es los cambios en la composición de la CGC, el mayor cambio que tenemos es la incorporación del Instituto de Empresa y Humanismo a la Facultad, hablando con D. Eduardo Herrera se ha visto que lo mejor es hacer una CGC común, al respecto D. Eduardo comenta que como a futuro las acreditaciones van a ser por Centros, se ve la conveniencia a efectos prácticos de incorporarse el Instituto a la Facultad. Por ello, él pasará a formar parte de la CGC de la Facultad como representante del Instituto, por otra parte Dña. Claudia Osinaga, es la secretaria que va a recopilar todos los datos, tema fundamental para que la información esté bien.

Por ello, Dña. Stella comenta que a partir de la próxima reunión en Junio, incorporaremos también las dos titulaciones del Instituto (Máster y Doctorado) junto con las propuestas de planes de mejora de nuestras titulaciones.

El otro tema que quería proponer es que como se ha graduado el representante de alumnos de posgrado, y dado que el Instituto tiene aproximadamente 45 alumnos de doctorado, hemos pensado

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	12-12-2018
		PÁGINAS	

tener un alumno de doctorado que sea del Instituto, así están más integrados. Al respecto, D. Eduardo dice que lo consultará con Leyre, secretaria del Instituto que es quién lleva a todos los alumnos de Doctorado que están aquí, o coger a algún alumno de Máster que pueda tener una Beca de Incentivación y que lo tendríamos para los próximos cuatro años.

En este sentido, Dña. Stella comenta que propongan a corto plazo un/a candidato/a a la Junta Directiva de la Facultad, por otra parte, Laura continua como representante de alumnos de grado ya que está todavía en tercer curso.

D. Eduardo realiza una última pregunta a D. Unai diciendo que el Instituto tiene pendiente de realizar la última reunión de la CGC, obviamente, no sabe si hacer la última reunión nosotros o ya incorporamos todo a la Facultad, a lo que D. Unai responde que se incorpore la información en la próxima reunión de junio y que cuando tengan la información que se la envíen a Innovación y Calidad.

### **3) Informes de las memorias de análisis de resultados de las titulaciones correspondientes al curso 17/18.**

Toma la palabra Dña. Stella pasando a comentar las Memorias de las titulaciones empezando por el Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones, destaca el problema del perfil de ingreso ya que sigue habiendo una disparidad con respecto a la memoria verificada, hay poca satisfacción por parte de los alumnos sobre todo los más avanzados en la carrera, los que ya tienen una experiencia laboral frente a lo que no la tienen, es un tema recurrente. Ahora tenemos la visita del panel y haber cómo lo ven. La Junta del Máster acepta que es un punto a mejorar y están tratando de proponer mejoras aunque no son de fácil solución.


Por lo demás, en el informe PA6 de Inserción laboral detectan que los alumnos se quejan de mucha formación teórica y que debería ser más práctica, también lo han detectado como una debilidad y están tratando de abordar el problema y solucionarlo.

Respecto a los recursos materiales, llama la atención que los alumnos estén enfadados porque dicen que están "invadidos" por los alumnos de grado porque tienen clases en el Edificio Amigos pero pensamos que no es un problema, al contrario, pero como ahora se van a Madrid este tema quedará solucionado. Por lo demás, no hay más asuntos que destaquen, en cuanto al profesorado la única manera de arreglarlo es presentar un MODIFICA y solucionar este tema de una vez.

Toma la palabra D. Eduardo Herrera y comenta que ellos también van a preparar un Modifica para incorporar ciertos criterios que quiere Económicas, hacer una revisión del plan de asignaturas, se va a dar una vuelta potente al Máster para el curso 20-21.

Retoma la palabra Dña. Stella diciendo que respecto a los datos de las tasas en los tres másteres pasa lo mismo, el número de alumnos es reducido y el hecho de que algún alumno se vaya, venga, etc. cambia mucho los porcentajes y ese es el problema, pero no quiere decir que el máster esté funcionando mal.

Pasamos al Máster en Banca y empezamos comentando el número reducido de candidatos que hay siempre, pero la Junta comenta que el proceso de selección es muy exigente, no creemos que esto vaya a cambiar mucho, al mismo tiempo comentan que va a haber más promoción, hay ya una persona contratada para esto aparte de la que ya había que se va a hacer cargo de los dos másteres, lo que pasa en este máster es parecido a lo que pasa en el MEF, aunque en este último dicen que el nº de solicitudes es estable, se matriculan normalmente el 50% de los solicitantes.

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	12-12-2018
		PÁGINAS	

Una fortaleza que tiene el máster en Banca es que tiene un Consejo Asesor que funciona muy bien, tienen reuniones con frecuencia haciendo que el máster permanezca vigente, son profesionales bastante conocidos en el ámbito de la banca y hacen que el máster esté siempre actualizado.

D. Unai pregunta que cuántos alumnos tiene cada año este Máster, cuál es la tendencia?, a lo que Dña. Begoña responde que son unos 17 alumnos aunque nunca han subido más de 20, la primera promoción fue de 20 y luego han bajado mucho; D. Unai continúa preguntando que cuánto tiempo llevan en Madrid a lo que Dña. Begoña responde que fue el primero que se marchó y que lleva unos 4 años en Madrid a lo que D. Unai responde que es raro que este máster no tenga más alumnos, Dña. Stella comenta que en Madrid hay mucha competencia, llama la atención porque el contenido del Master es buenísimo y Dña. Stella comenta que además organiza muchas actividades como los Workshops que realizan, son temas interesantes. D. Unai comenta que la inserción laboral será muy buena también y Dña. Stella responde que sí, que la inserción es muy buena.


Dña. Claudia pregunta si el Máster es de fin de semana y se responde que no, es de semana completa y D. Unai comenta que es curioso, muy buenos profesores, buena inserción laboral, a nada que se promocione un poquito mejor...Dña. Stella comenta que hay dos problemas, el tema de la promoción y la competencia. Los alumnos de máster tienen una relación muy estrecha con el BBVA, éste ha aportado muchísimo en ayuda tanto en contenidos como orientación como profesional. En algún momento, comentan que los empresarios no les han valorado con una puntuación tan alta como en otros años, pero siguen siendo puntuaciones altas. Y luego hacer un inciso sobre la valoración de las encuestas que son sobre 10 y las nuestras sobre 5 para no hacer lecturas equivocadas.

Pasamos a continuación a ver el Máster en Economía y Finanzas todavía hay menos alumnos, este curso hay 9, este Máster también tiene un profesorado muy bueno pero aquí en Navarra tenemos la competencia de la Upna, que tiene un Máster muy parecido, igual no tiene el profesorado que tiene éste, eso sí, pero los contenidos son muy parecidos. Ahora como tienen una persona para promoción que realizó este máster creen que pueden mejorar estos datos.

D. Unai comenta que este Máster tradicionalmente siempre ha estado así, con muy pocos alumnos, nunca lo ha conocido él con números bollantes a lo que Dña. Stella responde que es así, y es el Máster de acceso al doctorado también, luego proponen algunos cambios como utilizar más herramientas de programación dentro de los contenidos que se imparten, son temas que tienen que ir incorporándolos poco a poco. Por otra parte, la satisfacción de los alumnos siempre es alta y si hay alguna pequeña diferencia es porque otra vez, son pocos alumnos, un alumno que puntúe un poco más bajo se nota mucho. En cuanto a la tasa de rendimiento que es baja, tiene que ver con tres estudiantes que suspendieron ese año y terminaron al siguiente y eso desestabiliza totalmente los datos. También los egresados de este Máster se posicionan muy bien en el mercado laboral.

Pasamos a comentar las memorias de los grados comenzando por ADE.

En ADE lo que destaca es la cantidad de alumnos que tenemos, este curso 280, aumentamos las plazas con un MODIFICA y cumplimos y además son buenos alumnos, al tener tantas solicitudes tenemos margen para elegir a los mejores expedientes, las acciones de promoción son muy buenas y D. Miguel Bruned como encargado de promoción, conoce muy bien el mercado a lo que Dña. Claudia pregunta que aparte de Miguel quién está en promoción a lo que Dña. Begoña contesta que él es el responsable pero que luego en la promoción colabora toda la Facultad, profesores que viajan al extranjero y profesores que viajan por toda España más todas las JPA y previos en las que colabora todo el mundo, la gente está muy involucrada.

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	12-12-2018
		PÁGINAS	

D. Unai comenta que vamos a ver los informes 1, 2 y 7 como los más importantes.

Dña. Stella continua diciendo que hemos tenido 545 solicitudes de admisión que son muchísimas y alumnos muy buenos con medias altas en bachiller. Dentro de España el mercado no ha evolucionado mucho, lo que ha aumentado mucho ha sido el mercado internacional, por eso la Facultad para no caer e ir actualizándonos se va a presentar el Verifica ahora para tener todas estas nuevas especializaciones, hay que mantenerse muy actualizado. D. Unai pregunta si el alumno nacional ha bajado?, Dña. Stella responde que sí, por eso el tema de los nuevos grados, hay que adelantarse para recuperar el mercado nacional.

En cuanto al reconocimiento de créditos, D. Unai comenta que hay varios alumnos procedentes del extranjero, la gente que llega con estudios parciales, a lo que Dña. Stella responde que hay alumnos latinoamericanos que hacen un año o dos en EEUU y luego vienen aquí a estudiar y hay que hacerles el reconocimiento, del resto de alumnos, los reconocimientos cumplen la normativa y normalidad. Dña. Begoña comenta que esto se hace rigurosamente, hay un comité que lo lidera el Vicedecano de alumnos y todas las convalidaciones pasan por él.


En cuanto a las tasas académicas estamos dentro de lo previsto, mejor en las dobles y no porque sean mejores alumnos, habría que sentarse y analizar todos los datos de muchos años y ver la tendencia, de un año a otro casi no hay diferencia, hay alumnos muy brillantes e incluso alumnos que están cursando el Governance, que quizás no llegan a notas tan altas pero destacan por otras capacidades como la creatividad que hacen que empresas como Amazon se empiecen a fijar en nosotros, de hecho Dña. Laura comenta que el curso pasado hubo un alumno del Governance realizando prácticas en Google.

Pasando a comentar las encuestas, la satisfacción general es alta, a lo que D. Unai pregunta si no hay algún indicador preocupante a lo que Dña. Stella contesta que no, en las encuestas de los estudiantes las valoraciones son también altas y si alguna vez hay algún caso de algún profesor... normalmente se espera y se controla desde Dirección de Estudios y aparte el Director del Departamento habla personalmente con él.

En cuanto a las guías docentes, a veces en las memorias aparecen muchas como incompletas pero como la revisión se hace en junio, lo incompleto qué significa?, que no está puesto el horario de asesoramiento, las aulas, etc., el grueso está bien.

Cambiando de tema, los resultados de las asignaturas son buenos, se va incrementando con el curso, los alumnos de cursos más altos están más satisfechos con lo cual es bueno y quiere decir que dejan de ver temas áridos y empiezan a ver el sentido de las cosas, a cuadrarles todo. D. Unai pregunta si no hay alguna asignatura que preocupe y Dña. Stella responde que no, que ha habido un profesor con una nota de 2,9 y el Director del Departamento ha hablado con él a lo que D. Unai comenta que lo dejemos reflejado, no sólo comentar que ha habido un profesor con una nota baja sino profundizar un poco más y en el 2º sem. ha habido tres profesores con una media global inferior a tres a lo que Dña. Stella responde que efectivamente y que se ha hablado ya con ellos. No hay diferencia entre los grados, es como si fuesen todos juntos.

En cuanto a los resultados de las asignaturas, las cuantitativas siempre son las más duras y complicadas, pero están mejorando, Dirección de Estudios está con el tema del Curso Cero tratando de mejorar ese punto, se persigue el esfuerzo, este año seguimos con los grupos de refuerzo de

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	12-12-2018
		PÁGINAS	

cálculo y el curso que viene se van a hacer otros cambios para mejorar más si cabe, D. Unai pregunta si ya se ve cierta mejora a lo que Dña. Stella responde que no se ve tanta mejora como se debería ver pero si está mejor, el alumno se siente apoyado y como hay tanta disparidad en el perfil de ingreso, está el alumno que entra con el bachillerato científico y luego está el que viene de Ciencias Sociales o de otras bachilleratos y le cuesta más, pero primero se les anima porque vienen con miedo y eso es un problema universal; en Contabilidad también se ha hecho un esfuerzo grande, tenemos un profesor titular en Contabilidad I que teníamos sólo asociados y por la percepción que tenemos el tema ha mejorado mucho.

D. Unai pregunta de profesorado en cuanto a Memoria cómo estamos a lo que Dña. Stella responde que estamos bien, en este apartado nunca hemos tenido grandes problemas; la satisfacción con el profesorado es alta, también pasamos las encuestas a todos los profesores en los dos semestres.


En cuanto a los recursos materiales D. Unai comenta que la satisfacción es elevada, sobre todo las reivindicaciones salen más en las encuestas de satisfacción general de los alumnos como son: aumentar el nº de mesas en la Biblioteca, aumentar los horarios de atención de la Biblioteca en épocas de exámenes sobre todo, la disconformidad con la cafetería, en la que los precios son muy elevados, pero también para todos. Dña. Laura comenta que los alumnos quieren el acceso a los edificios con huella digital o con la tarjeta en el móvil, Dña. Stella responde que es una de las sugerencias pero implementar este sistema puede ser costoso para la Universidad.

Cambiando de Grado, D. Unai pregunta si en Economía estamos bien a lo que Dña. Stella responde que sí, que como Empresa aunque en Economía tenemos bastantes menos alumnos, hemos subido mucho los alumnos en Economía desde que está el Governance, aunque a solicitudes sigue la misma tónica que en Ade, de alumnos españoles ha sido la cifra más baja de los últimos cinco años, por eso tenemos que mejorar, Dña. Sonsoles comenta al respecto que coinciden con los datos generales de la Universidad, también del incremento de internacionales por eso Dña. Stella responde que esto es una llamada de atención y que lo estamos trabajando. Y por lo demás, no hay diferencias con Ade, en encuestas, las guías docentes son iguales, las tasas académicas bien.

D. Eduardo pregunta al comentario "...elevada tasa de rotación del profesorado" si es positivo, regular... a lo que Dña. Stella contesta que el profesorado full time se mantiene y se pretende que los asociados sean más estables, pero el índice de los mismos es alto.

D. Unai comenta que en resultados de las asignaturas coincide con ADE, Dña. Stella contesta que son muy similares que ahora con las especializaciones habrá más diferencias porque ya los dos primeros años no van a ser iguales sino que se separan desde primer año.

D. Unai pregunta que en las encuestas de las asignaturas lo que tiene que ver con metodologías ¿es bueno el indicador?, ¿lo habéis analizado? a lo que Dña. Stella responde que sí, que son buenos los resultados, en la de satisfacción general sale con una media de 3.5; D. Unai pregunta a la alumna qué piensan los alumnos, si se motiva la participación en clase, si el profesor lo fomenta a lo que Dña. Laura responde que depende del profesor, hay algunos profesores monótonos que dan la charla y ya está y otros profesores que fomentan mucho la participación a lo que D. Unai le responde que siempre habrá materias que se fomenten menos pero en general ¿tenéis percepción de que la metodología es continua a lo que Dña. Laura responde que los alumnos de la doble suelen participar mucho más en clase que los de ADE.

 <b>Universidad de Navarra</b> <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Acta Comisión de Calidad</b>	VERSIÓN	
		FECHA	12-12-2018
		PÁGINAS	

Cambiando de tema, D. Unai pasa a comentar la Memoria del Doctorado que es más sencilla, no hay movilidad, no hay prácticas, no hay asesoramiento a lo que Dña. Stella responde que efectivamente y que se están intentando que haya más tesis con mención internacional, tratar de publicar en las mejores revistas; D. Unai comenta que como se pasó la acreditación hace poco está todo tratado y Dña. Juncal Cuñado que es la Directora del Programa lo tiene todo bien controlado. Dña. Claudia pregunta que ¿cuántos alumnos de doctorado tenemos? y Dña. Begoña contesta que 22, y que de estos se leyeron 10 tesis. En el caso del Instituto de Empresa y Humanismo el coordinador es Javier Nanclares que lo hará con Leyre.

Dña. Claudia pregunta que ella ha subido todos los documentos a ACU pero hasta ahora no lo ha codificado, ¿es importante verdad?, Begoña le va a pasar todo, qué hace ¿echa la vista a atrás? a lo que D. Unai responde que al menos desde el curso 15-16. Como ya sabéis nosotros vamos a hacer una pequeña auditoría interna, como queremos que la ANECA nos certifique el sistema de calidad para que a medio plazo no nos acrediten títulos sino Facultades, nosotros empezamos a auditar con la misma mecánica que las auditorías que nos hará ANECA cuando venga, es para prepararnos para la auditoría de la ANECA que nos hará en tres años. Dña. Sonsoles comenta que ya han empezado a auditarnos, D. Unai comenta que se han empezado por los centros que mejor lo pueden tener, D. Unai continúa diciendo que se hará un pequeño informe sobre la auditoría.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 12,00 horas. De todo lo cual como Secretaria doy fe.

VºBº

PRESIDENTE

VºBº

SECRETARIA